



L'AGGIORNAMENTO DELLA PIATTAFORMA PER OPERATORI SUAPEE

Un importante aggiornamento per la piattaforma SUAPEE. Con l'ultimo intervento sono stati risolti alcuni problemi tecnici e sono state migliorate le prestazioni.

Oggi la piattaforma è più stabile e più veloce. Inoltre, sono state introdotte delle nuove funzionalità, molto richieste dagli utenti, che permetteranno di lavorare sul sistema in maniera più confortevole e rapida.

Le novità in questa versione

Diamo uno sguardo alle principali novità introdotte nella piattaforma per gli Operatori SUAPE.

Download dell'elenco delle pratiche

Nella scrivania, selezionando una o più pratiche o attraverso il filtro di ricerca, è ora possibile scaricare i dati relativi alle pratiche in diversi formati: .csv, .xlsx, .json, .xml.

All'interno del documento scaricato saranno presenti tutte le informazioni della pratica con visualizzazione tabellare.

Calcolo data conclusione e pratica soggetta a silenzio assenso

Nel dettaglio di una pratica inviata sarà ora possibile visualizzare i campi precompilati **"Data di conclusione"** e **"Applicabilità Silenzio Assenso"**. Il sistema, sulla base degli endoprocedimenti connessi alla pratica, sarà in grado di calcolare

automaticamente la data entro la quale il procedimento deve concludersi, e se la pratica rientra nel campo di applicazione del silenzio assenso.

Miglioramenti nelle Comunicazioni specifiche al SUAPE

Nella procedura di invio di una comunicazione, selezionando la classe **“Comunicazione al SUAPE”**, sarà ora necessario scegliere fra una lista di classi specifiche riferite alla tipologia di comunicazione che si intende inviare. Il sistema provvederà a proporre in automatico la lista di classi in base alla pratica e all'iter precedentemente selezionati. In questo modo saranno agevolate la lavorazione e la consultazione delle pratiche, e sarà possibile tracciare in maniera più precisa l'avanzamento della pratica per tener conto delle sospensioni e dei pareri ricevuti, aggiornando di conseguenza il termine ultimo di conclusione del procedimento.

Semplificazione della Richiesta di Integrazione nella Gestione iter

Nelle pratiche è stato integrato un nuovo pulsante **“Richiedi integrazioni”** che faciliterà la richiesta di integrazione. Per richiedere nuova documentazione e sospendere il procedimento non sarà quindi più necessario inviare una comunicazione libera, ma occorrerà avanzare il flusso della pratica.

Una volta richiesta l'integrazione sarà anche possibile prolungare la sospensione con l'apposito pulsante **“Prolunga Sospensione”**, nonché sbloccare i termini di una

pratica con il pulsante **“Riavvia Procedimento”**. La Data Conclusione del procedimento sarà prolungata o ricalcolata di conseguenza.

Pre Calcolo delle date in Conferenza di Servizi

Nel dettaglio pratica in stato Conferenza di Servizi è ora possibile visualizzare un pre calcolo delle date nella tipologia conferenza asincrona. Il calcolo avviene in automatico sulla base degli endo procedimenti associati alla pratica e alla durata (30, 55 o 90 giorni) associata a ciascuno essi. Una volta avanzato il flusso della pratica attraverso il pulsante **“Avvio CDS Asincrona”**, saranno visibili i campi delle date precompilate con la possibilità di modificarle.