



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

# REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

## ISTRUZIONI PER LA FIRMA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

### Indice

|                                                                                  |                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 2                                                                                | Operazioni preliminari .....                                             | 3  |
| 2.1                                                                              | Pulizia della cache del browser .....                                    | 3  |
|  | Per Firefox .....                                                        | 3  |
| 2.2                                                                              | Installare Java a 64 e 32 bit .....                                      | 7  |
| 3                                                                                | Sistema operativo Windows .....                                          | 8  |
| 3.1                                                                              | Firma online .....                                                       | 8  |
| 3.2                                                                              | Firma offline .....                                                      | 13 |
| 3.3                                                                              | Certificato di firma non valido .....                                    | 16 |
| 3.4                                                                              | Accesso al SUAPE con Mozilla e Tessera sanitaria con chip Oberthur ..... | 16 |
| 4                                                                                | Sistema operativo MAC .....                                              | 21 |
| 4.2                                                                              | Browser Mozilla Firefox ed estensione modificata .....                   | 23 |
| 4.3                                                                              | Certificato non valido .....                                             | 25 |



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

### 1 Introduzione

Il presente documento descrive come firmare i documenti all'interno della piattaforma SUAPE.

### 2 Operazioni preliminari

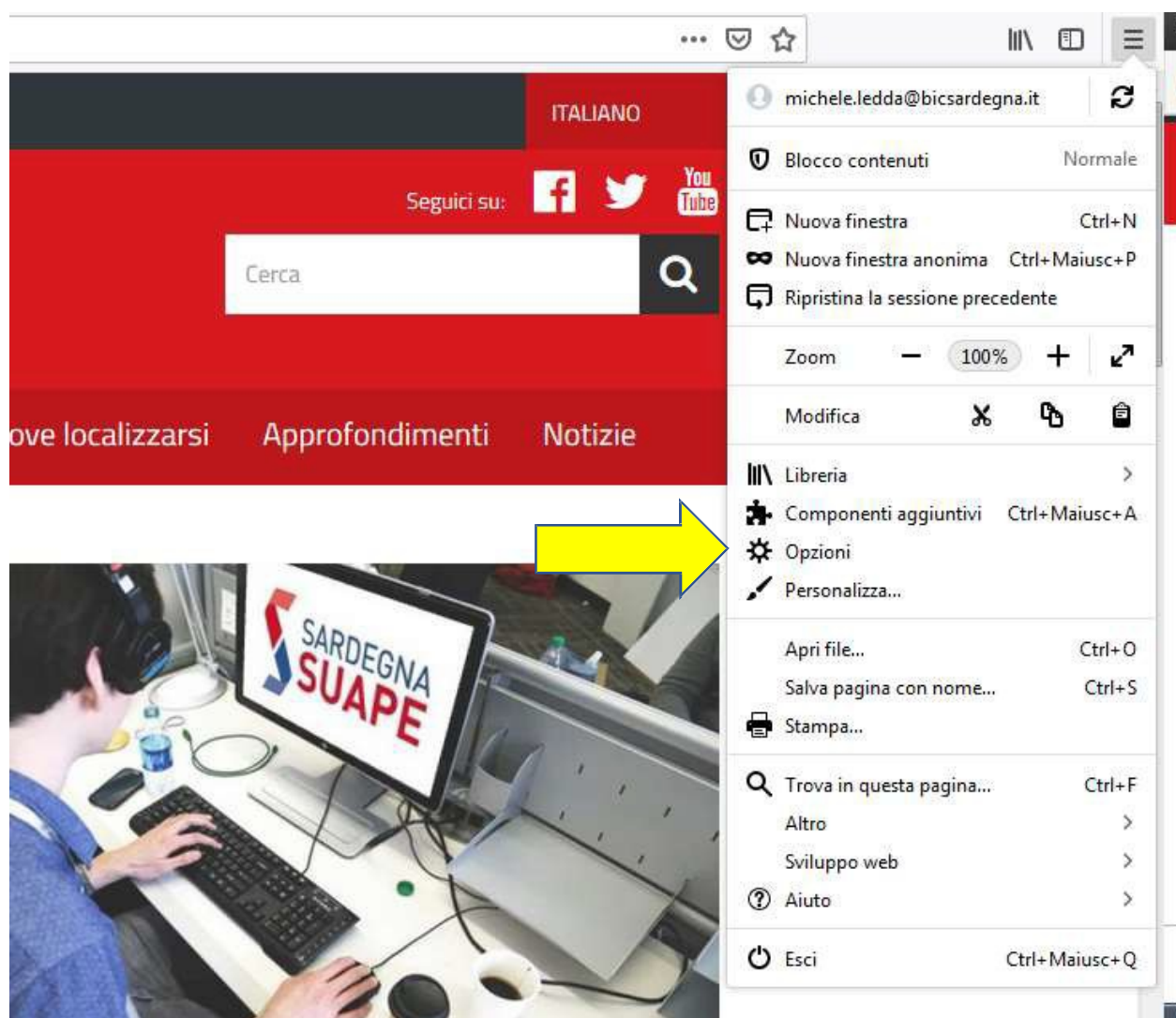
Si consiglia l'utilizzo dei browser Chrome e Firefox.

#### 2.1 Pulizia della cache del browser



##### Per Firefox

Selezionare la voce di menu **Opzioni**

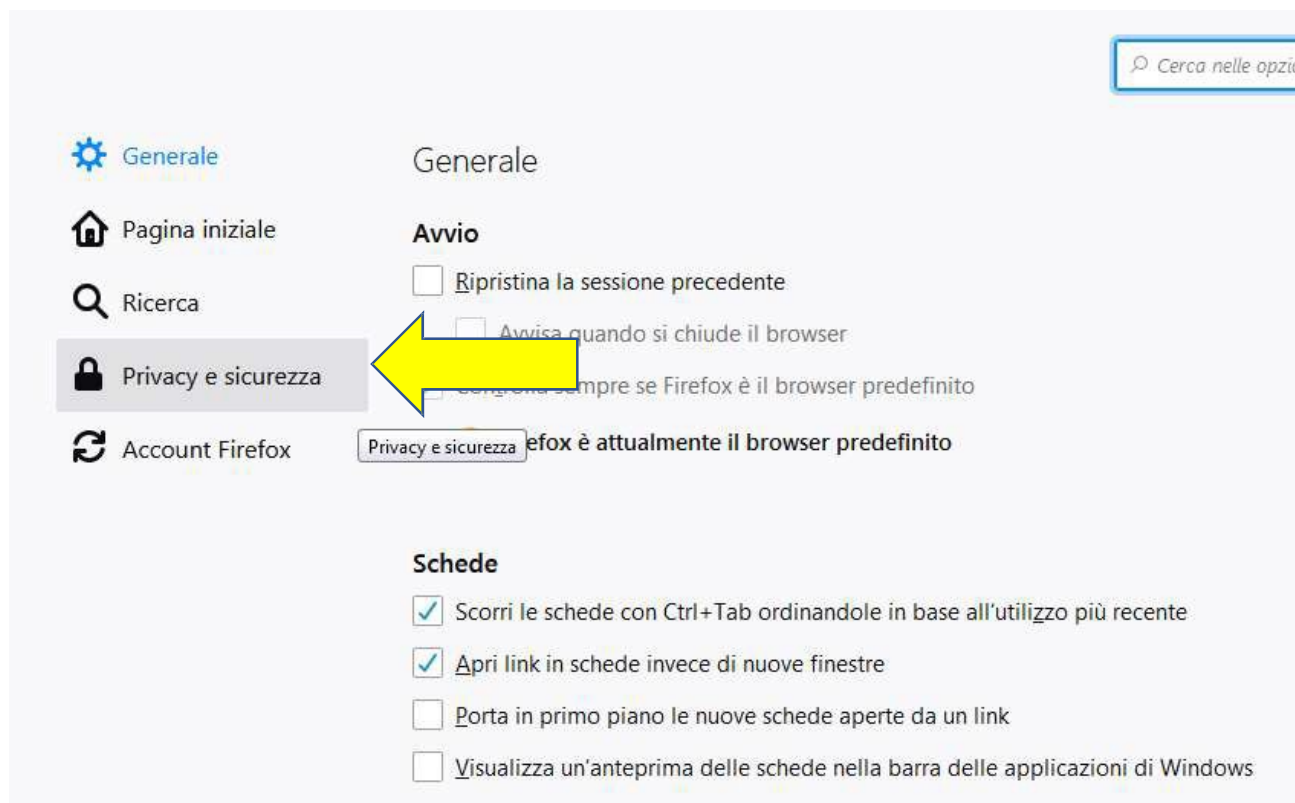




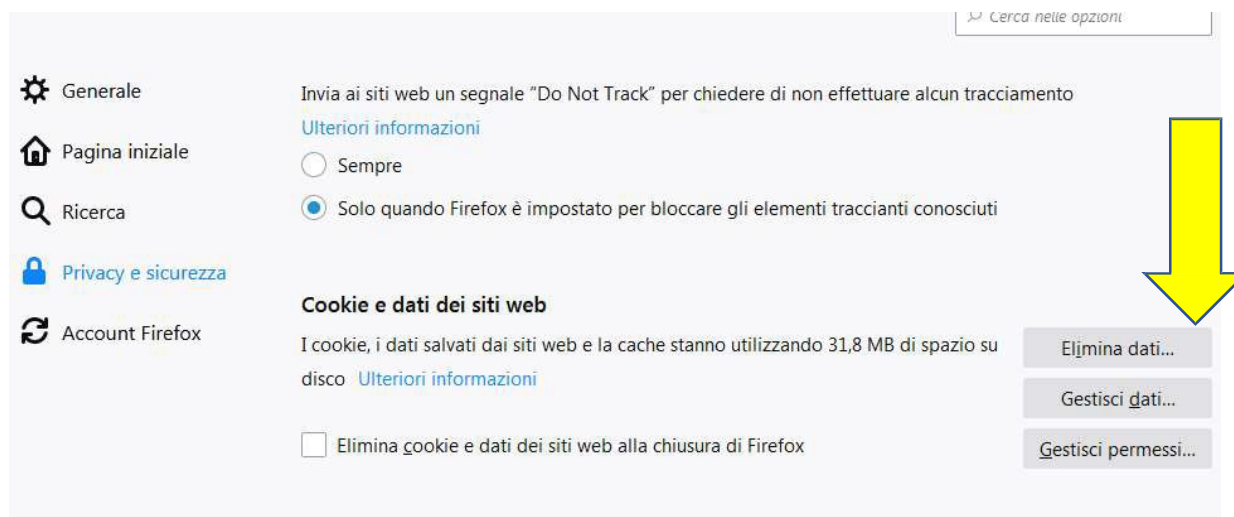
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

Cliccare su **Privacy e Sicurezza**



Infine, cliccare su **Cookie e dati dei siti web** e premere il pulsante **Elimina dati**





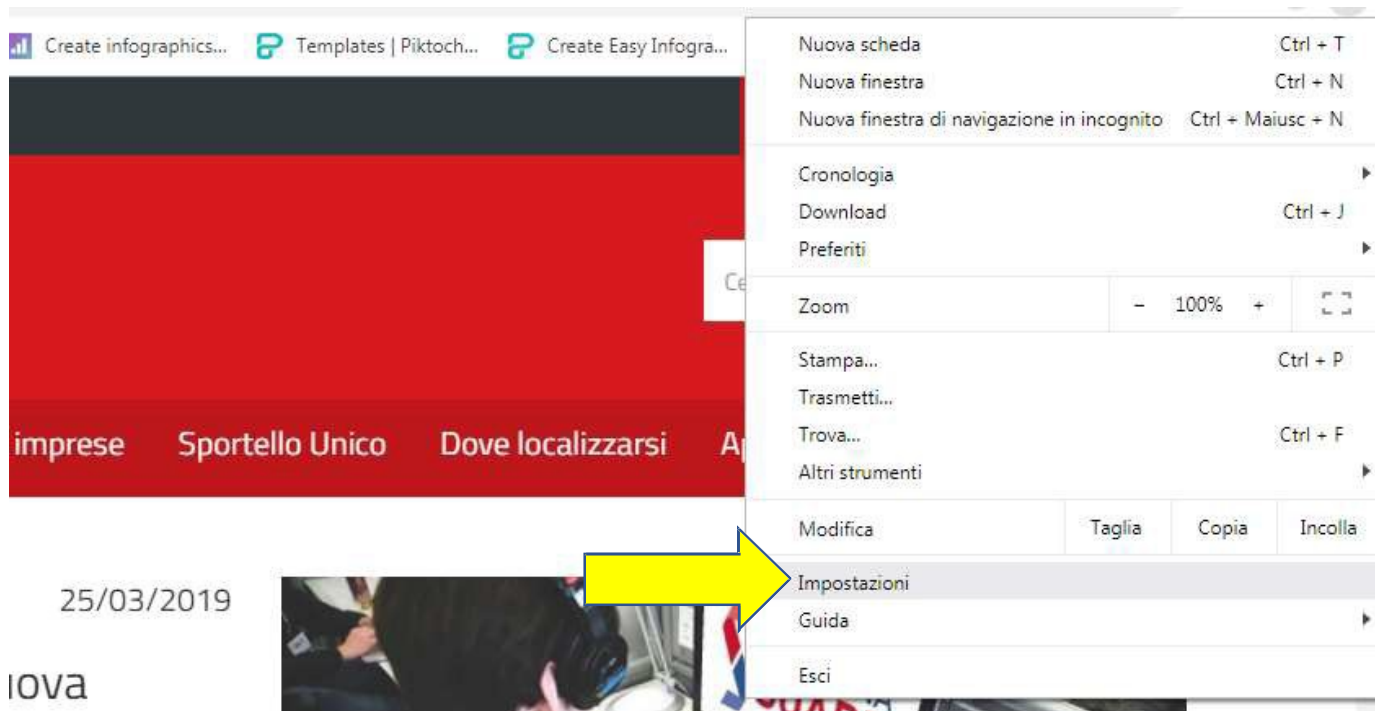
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

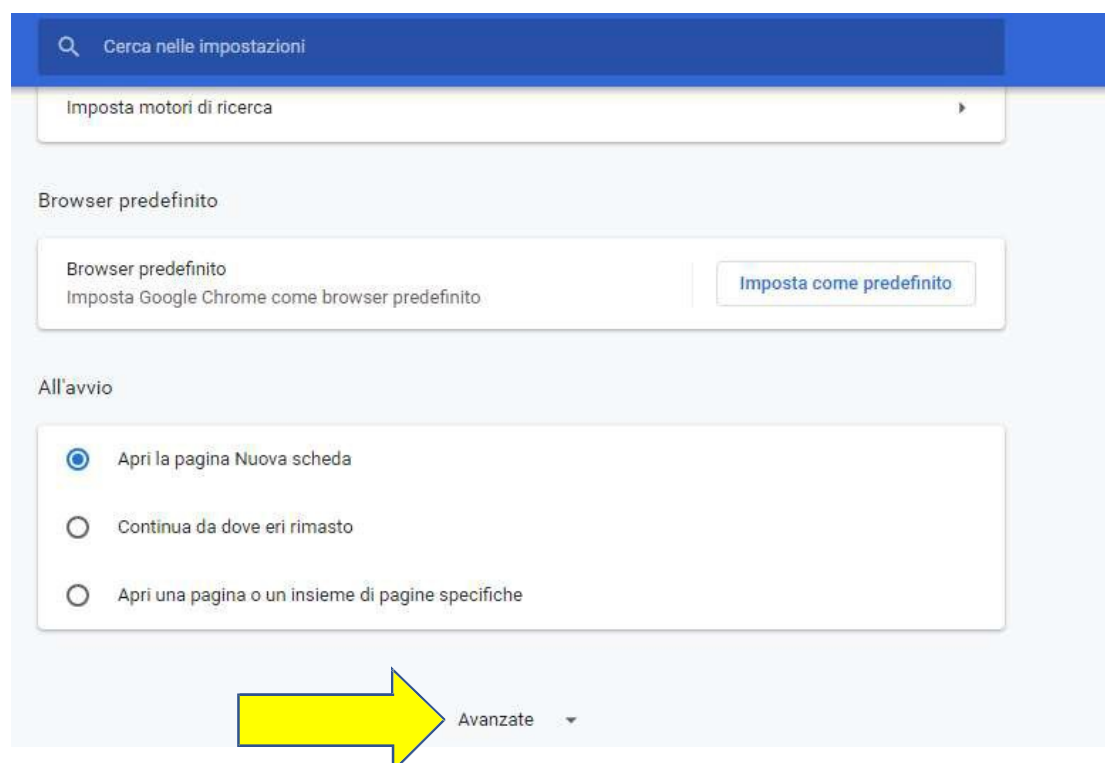


### Per Chrome

Selezionare la voce di menu **Impostazioni**.



Cliccare su **Avanzate**.

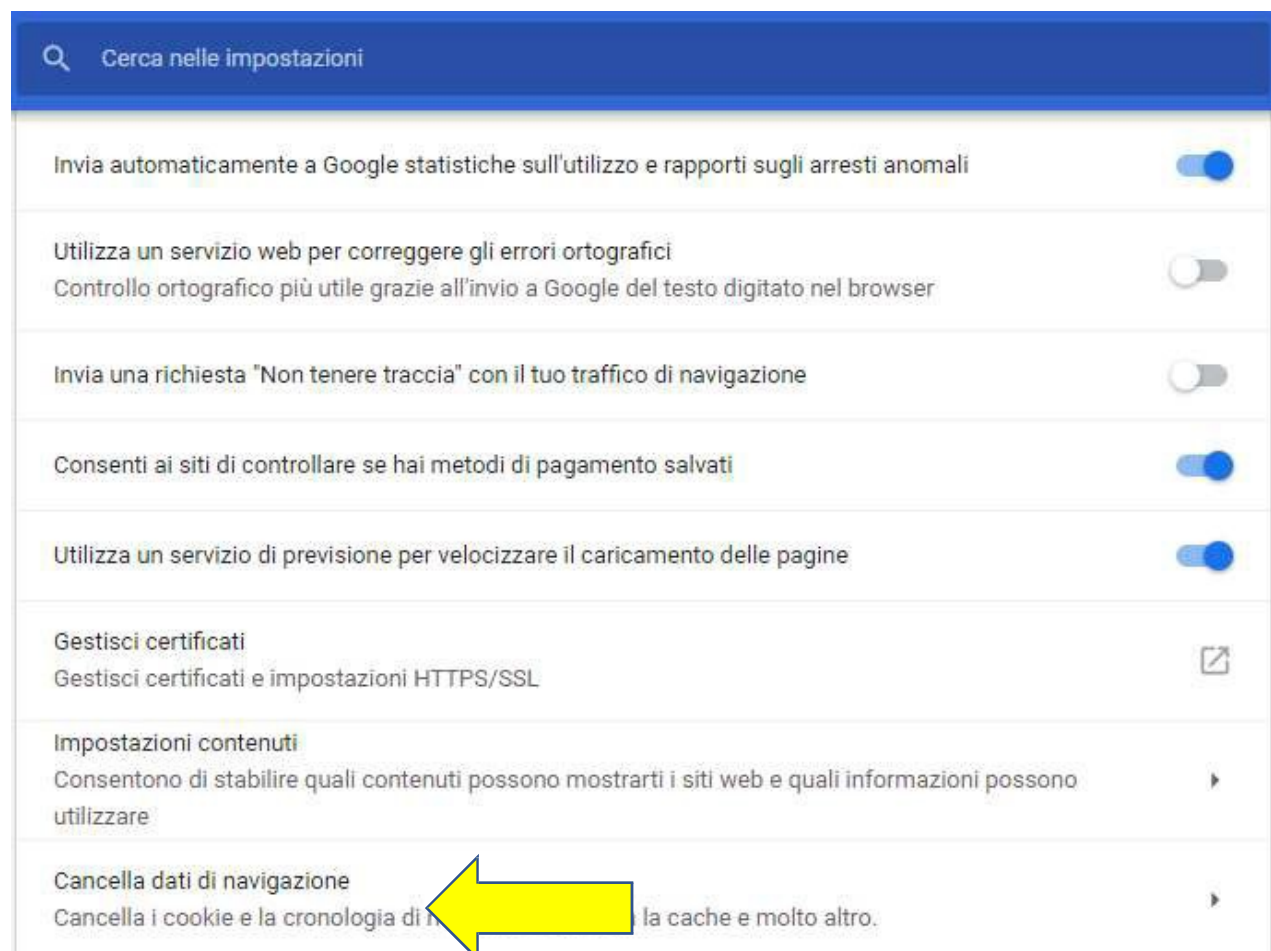




REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

Nell'area **Privacy e Sicurezza**, cliccare su **Cancella dati di navigazione**



cliccare su **Cancella dati**.







REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

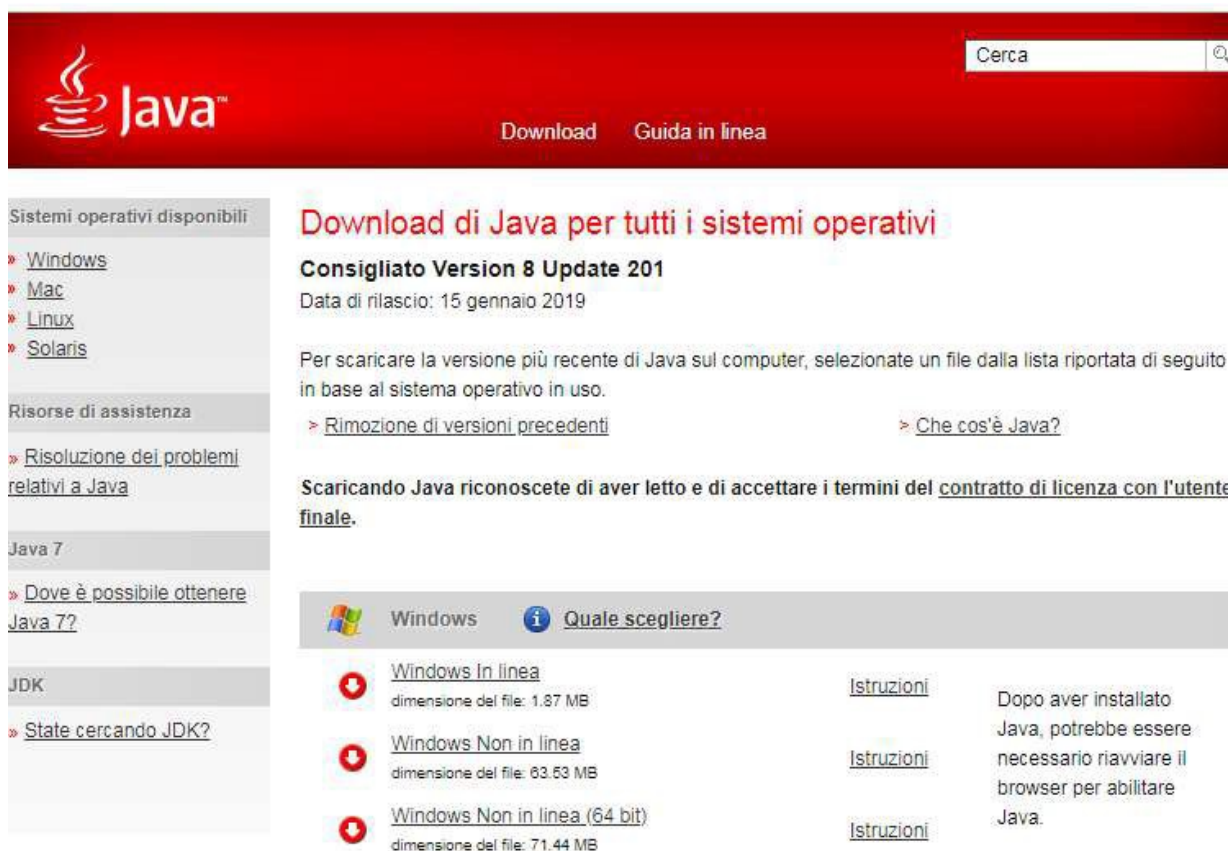
## 2.2 Installare Java a 64 e 32 bit

**Sistema operativo MAC.** Richiede di installare JAVA a 64 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/> e cliccare su Download gratuito di Java:



Seguire le istruzioni di installazione.

**Sistema operativo Windows.** Richiede di installare JAVA a 32 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/manual.jsp> e scaricare il secondo file "Windows Non in linea" dimensione del file: 63.53 MB:



Seguire le istruzioni di installazione.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

### 3 Sistema operativo Windows

L'applet di firma su sistema operativo Windows richiede l'installazione di JVM a 32 Bit che potrà essere effettuata seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.

Dopo la validazione dei moduli (effettuata cliccando sul pulsante **Valida**) e dopo aver selezionato i moduli da firmare (effettuata cliccando sulla casella di selezione corrispondente), il sistema abilita i pulsanti di **Firma Online** e **Firma Offline** rispettivamente.

In caso di procura alla firma è necessario allegare il modulo F15 e la copia del documento di identità del delegante. Quest'ultimo può essere caricato anche separatamente tra gli allegati liberi.

In caso di procura solo per la trasmissione della pratica, è sufficiente allegare il modulo F15 firmato digitalmente dal delegante.

|                                                                                     | MODULO                           | FIRMATO | <input checked="" type="checkbox"/> |  SCARICA   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | C6 - Cessazione                  | NO      | <input checked="" type="checkbox"/> |  SCARICA   |
|  | Riepilogo - Modulo di riepilogo  | NO      | <input checked="" type="checkbox"/> |  SCARICA |
|  | DPR160 - DPR160 - Xml del DPR160 | NO      |                                     |                                                                                               |

In caso di pratiche cointestate o con pluralità di dichiaranti, verificare che i moduli contengano tutte le firme necessarie.

 VALIDA

 FIRMA ONLINE

 FIRMA OFFLINE

#### 3.1 Firma online

Cliccando sul pulsante di Firma, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (o sign-in.jsp) (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. A tal fine è necessario aprire questo file.



Per Firefox

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente. , in caso contrario fare doppio click sul file. In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



Per Chrome

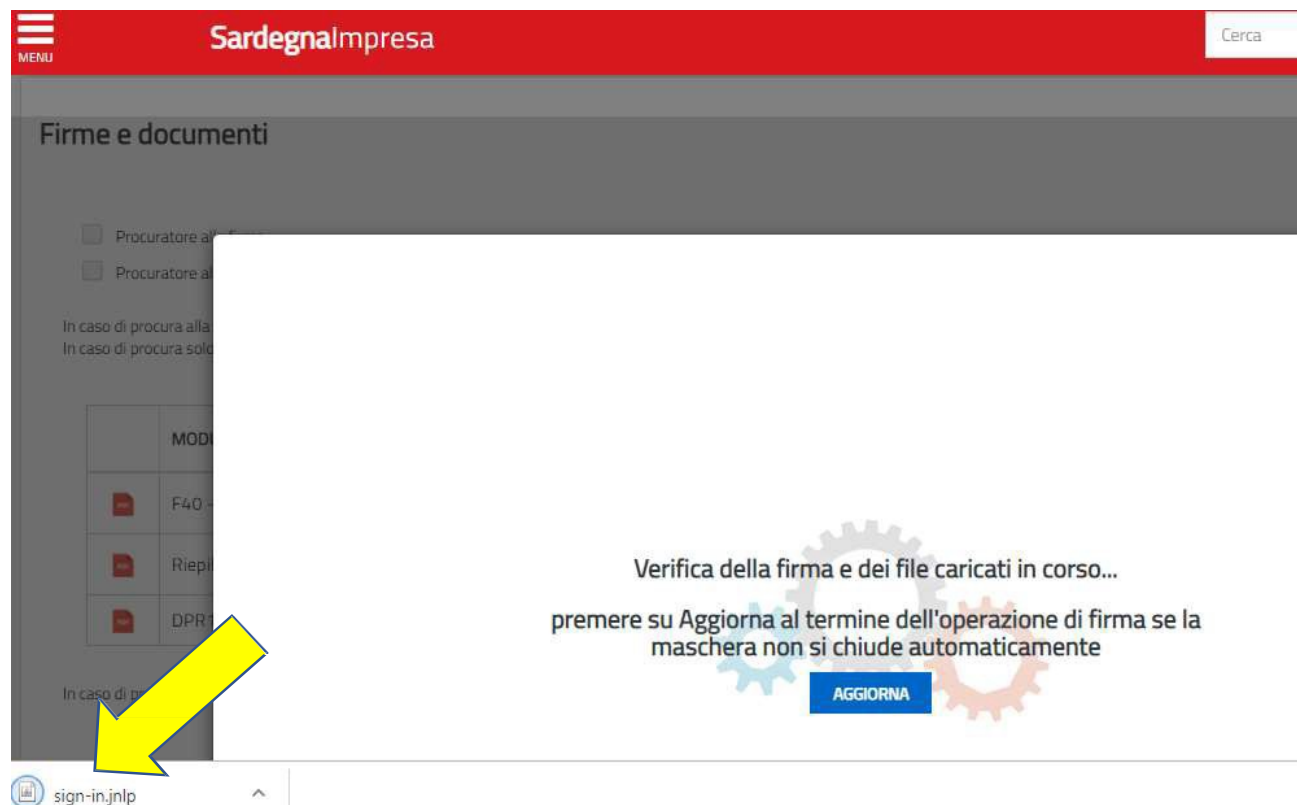




REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

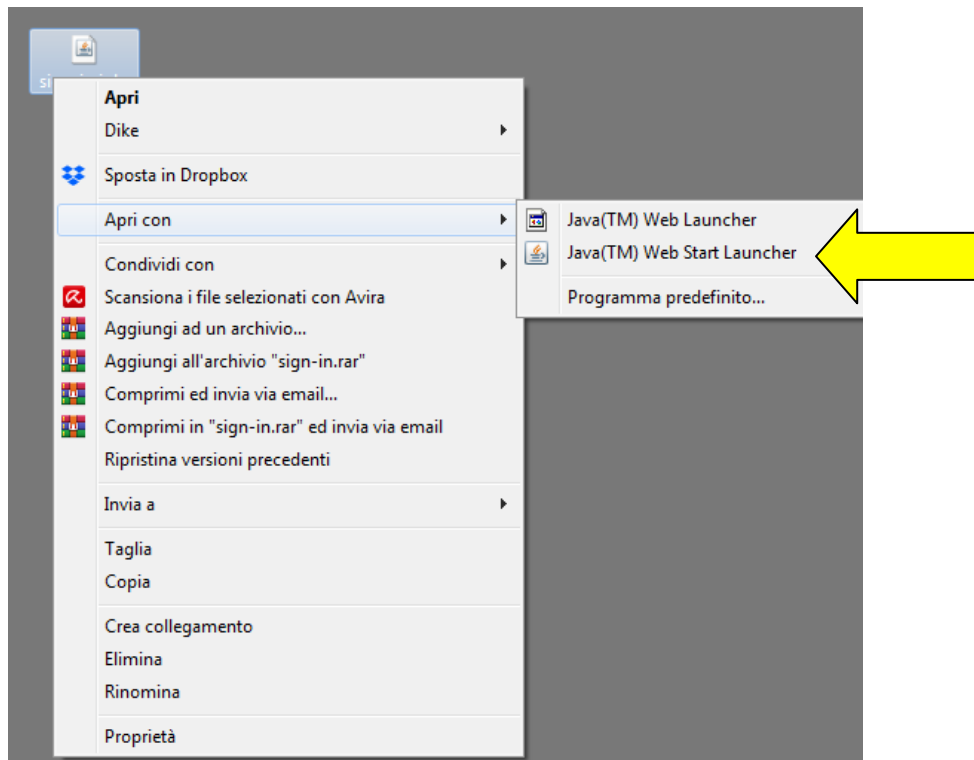
Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario cliccare sul suo nome che trovi in basso a sinistra nella finestra di navigazione.



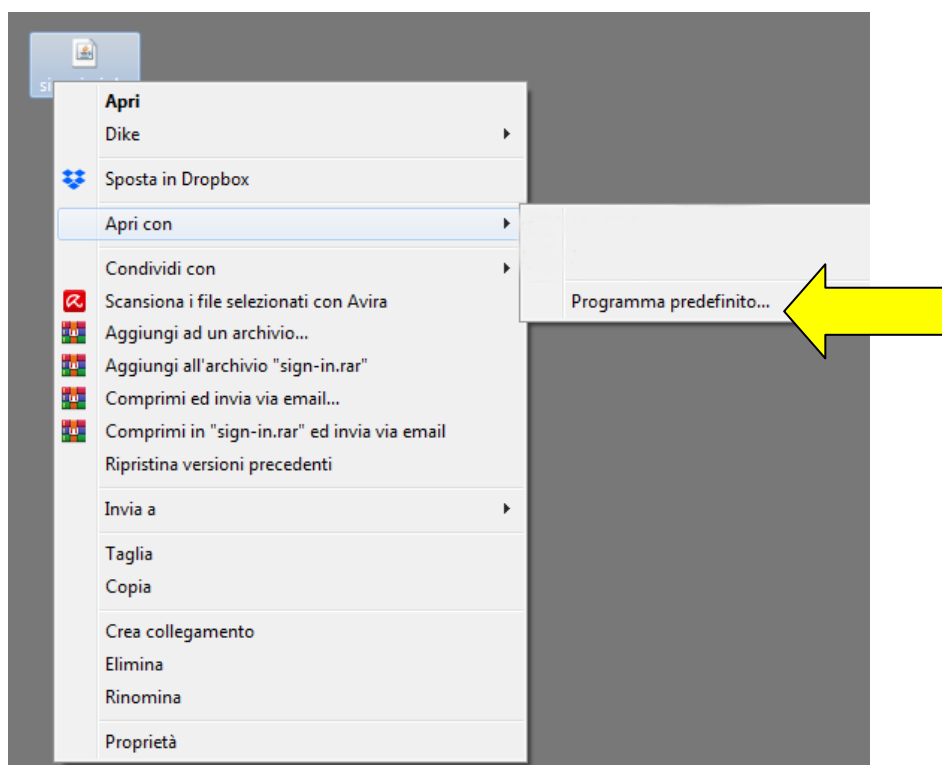
In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



Se il file non si dovesse aprire automaticamente, individuarlo nel proprio computer e cliccare con il pulsante destro del mouse e selezionare “Apri con” – Java(TM) Web Start Launcher



Se il programma Java(TM) Web Start Launcher non dovesse comparire nell'elenco, cliccare su Programma predefinito

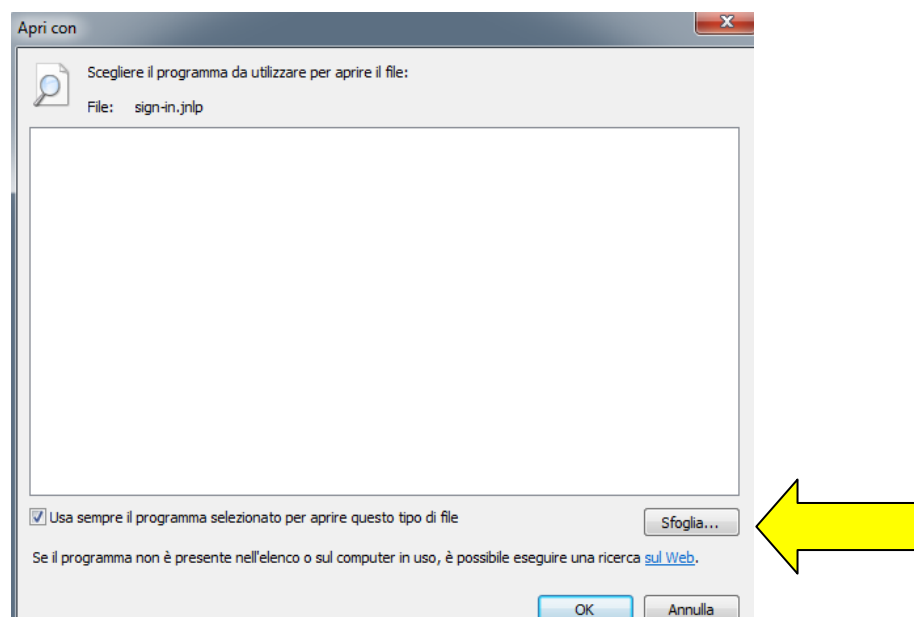




REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

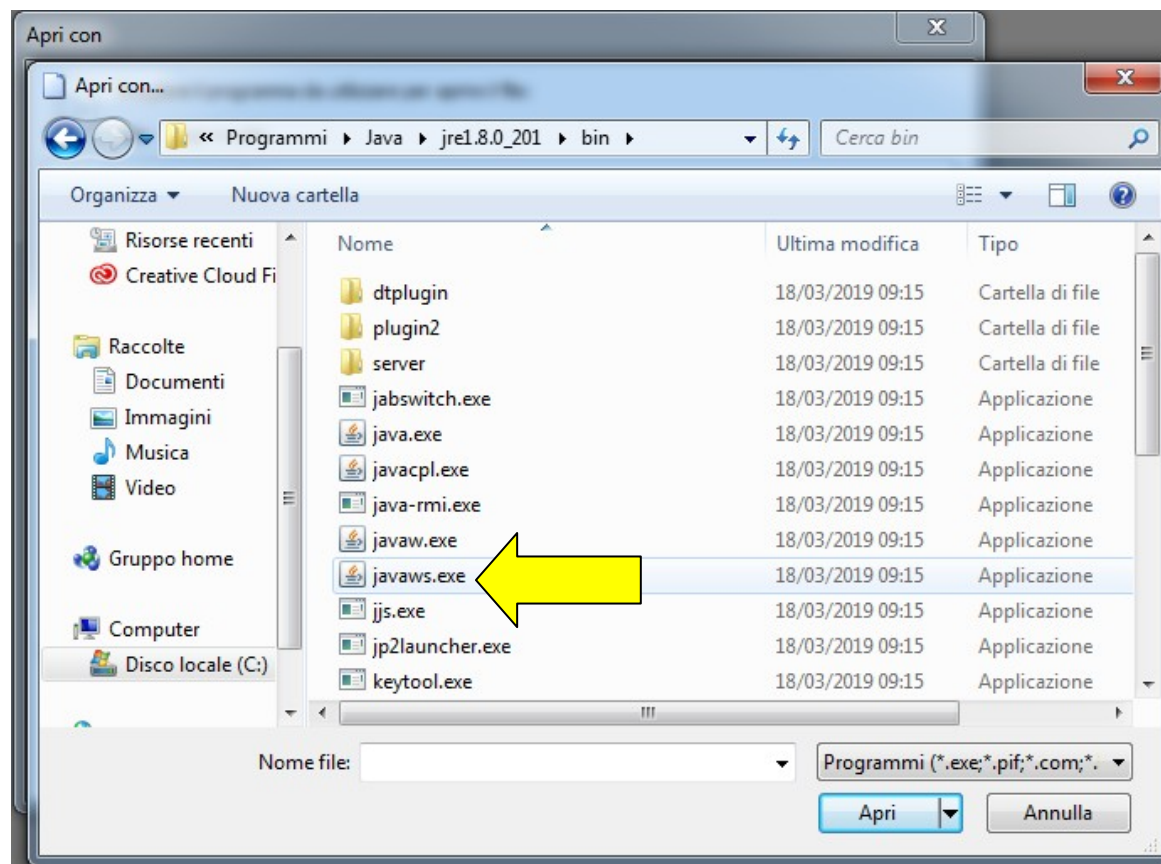
REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

Cliccare su Sfogliare



E individuare il file che si trova nel seguente percorso

c:\Programmi (x86)\Java\jre1.8.0\_201\bin\javaws.exe



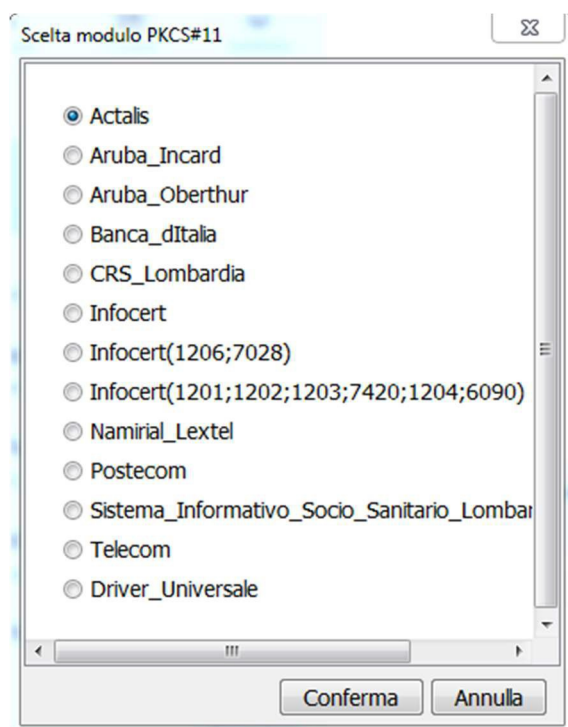


REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

Una volta aperto il file, cliccare sul pulsante Esegui. Durante la sua installazione, la prima volta, devono essere indicati i driver che permettono di poter firmare i moduli on line con il dispositivo di firma in vostro possesso, Lo schema è il seguente:

| Tipologia di dispositivo di firma                                                                                                                                | Driver da selezionare (vedi l'immagine sotto)       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Chiavetta Aruba<br>Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta                                       | Driver_universale                                   |
| Smart Card Aruba                                                                                                                                                 | Aruba_Incard                                        |
| Dispositivo Camera di Commercio Infocert<br>Installare il file bit4id_ipki-k4-ccid-ext.exe che si trova nella cartella InstallDriver all'interno della chiavetta | Aruba_Incard, Driver_Universale                     |
| Dispositivo Camera di Commercio Aruba<br>Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta                 | Driver_universale oppure Aruba_Incard               |
| Tessera sanitaria con chip Oberthur (OT 2015)                                                                                                                    | Aruba Oberthur                                      |
| Tessera sanitaria con chip Athena (AC 2013, AC 2014 e AC 2018)                                                                                                   | Actalis, oppure Banca_dItalia, oppure CRS_lombardia |
| Buffetti                                                                                                                                                         | Driver_Universale                                   |



Selezionato, solo la prima volta, il dispositivo di firma, selezionare, a secondo del dispositivo di firma utilizzato, il certificato di firma da utilizzare, digitare il vostro pin di firma e seguire le istruzioni fino alla chiusura del pop-up di firma.

Attenzione, se il pop-up di firma non si chiuder dopo qualche secondo, potete forzare la chiusura premendo cliccando sul pulsante Aggiorna.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

### 3.2 Firma offline

Cliccando sul pulsante di Firma offline, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (o sign-in.jsp) (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. A tal fine è necessario aprire questo file.



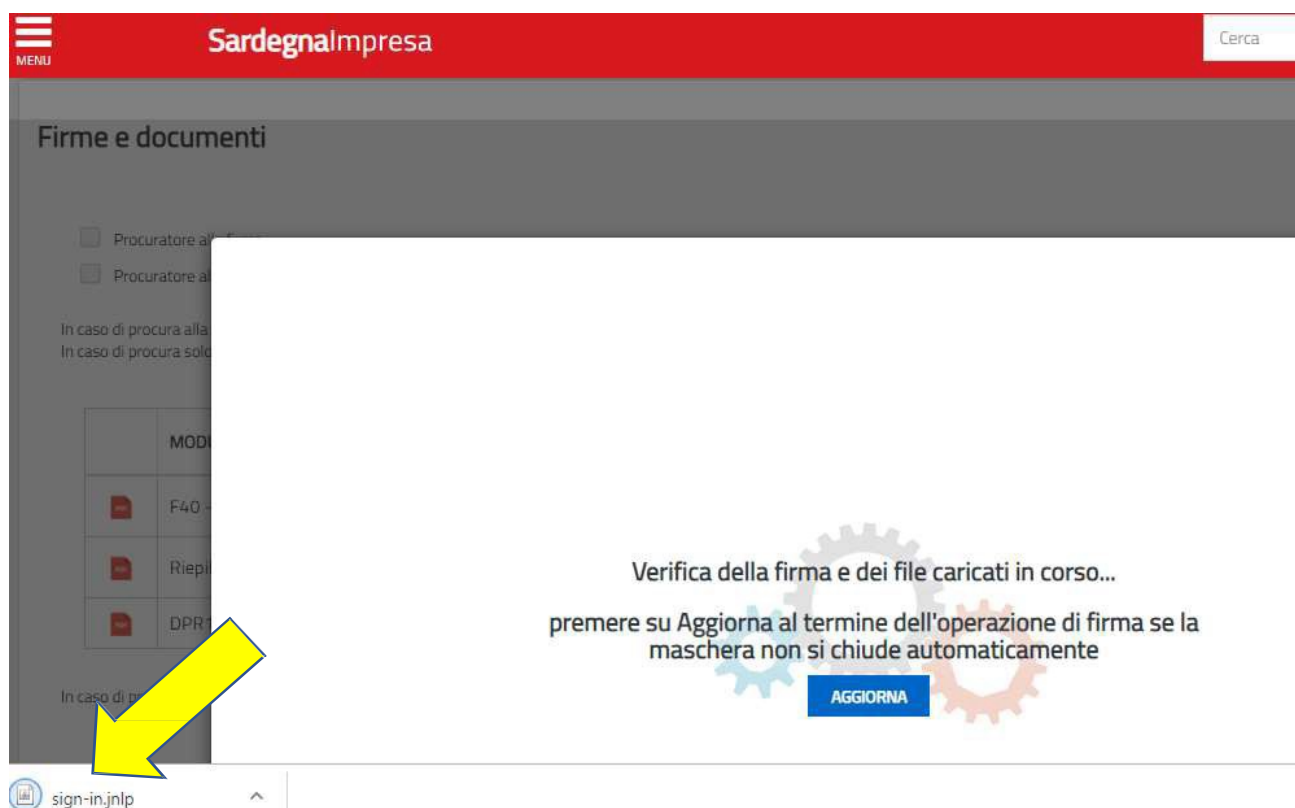
Per Firefox

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario fare doppio click sul file. In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



Per Chrome

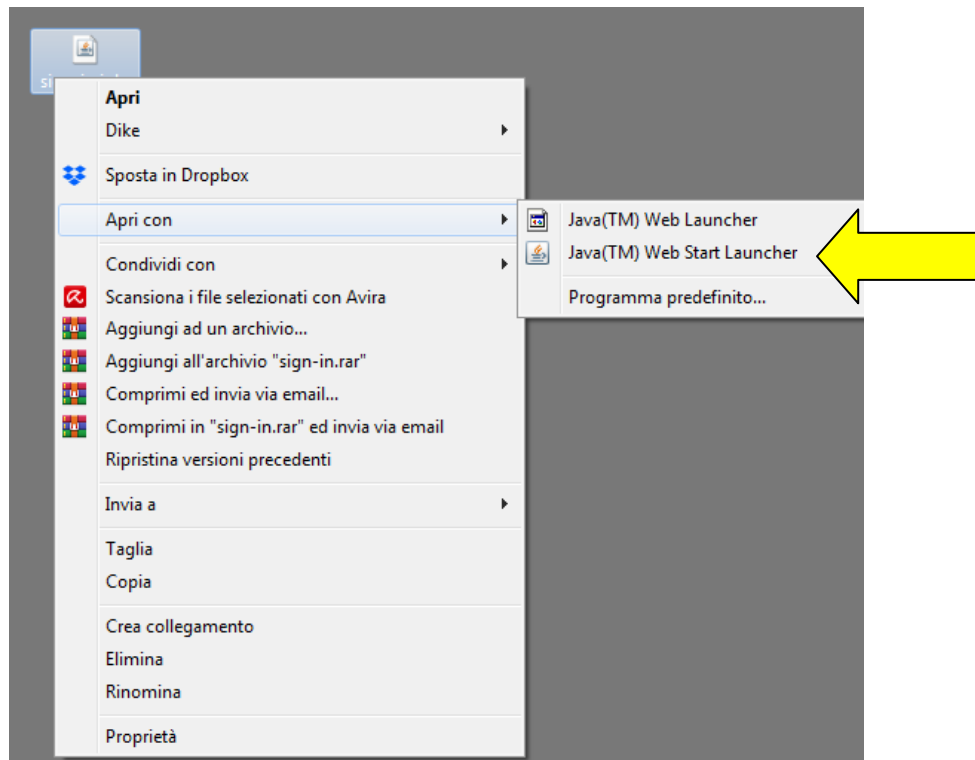
Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario cliccare sul suo nome che trovi in basso a sinistra nella finestra di navigazione.



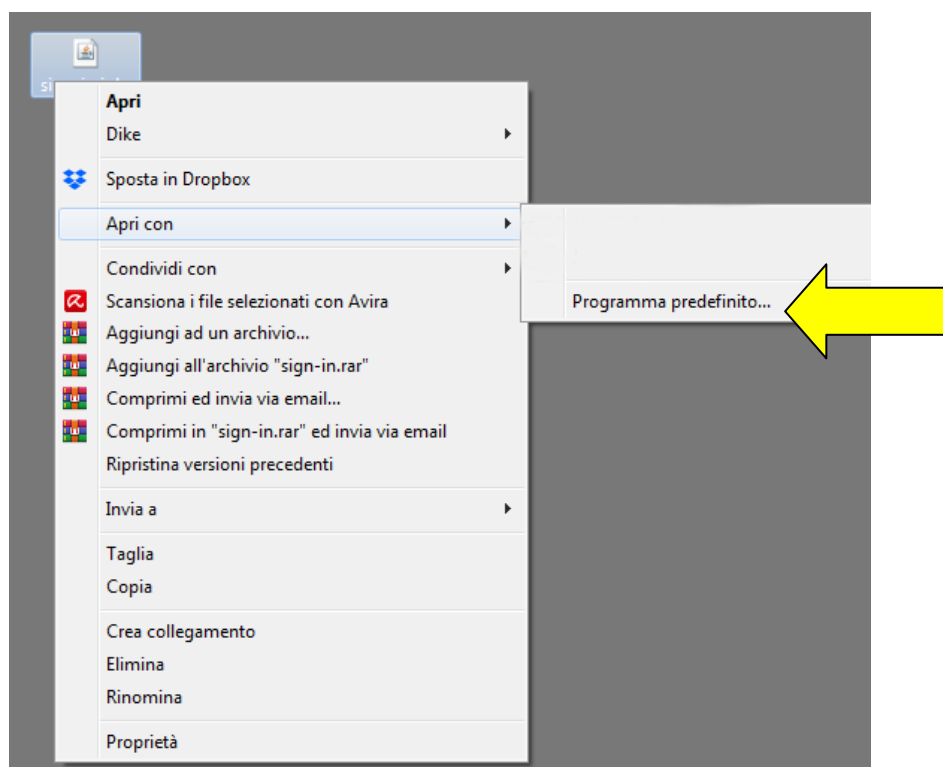
In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



Se il file non si dovesse aprire automaticamente, individuarlo nel proprio computer e cliccare con il pulsante destro del mouse e selezionare “Apri con” – Java(TM) Web Start Launcher



Se il programma Java(TM) Web Start Launcher non dovesse comparire nell'elenco, cliccare su Programma predefinito



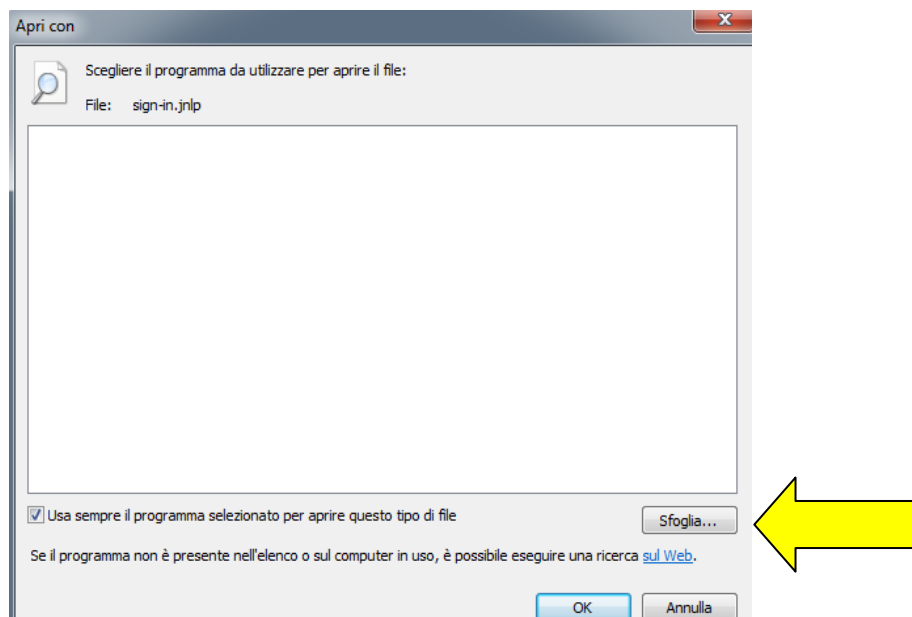




REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

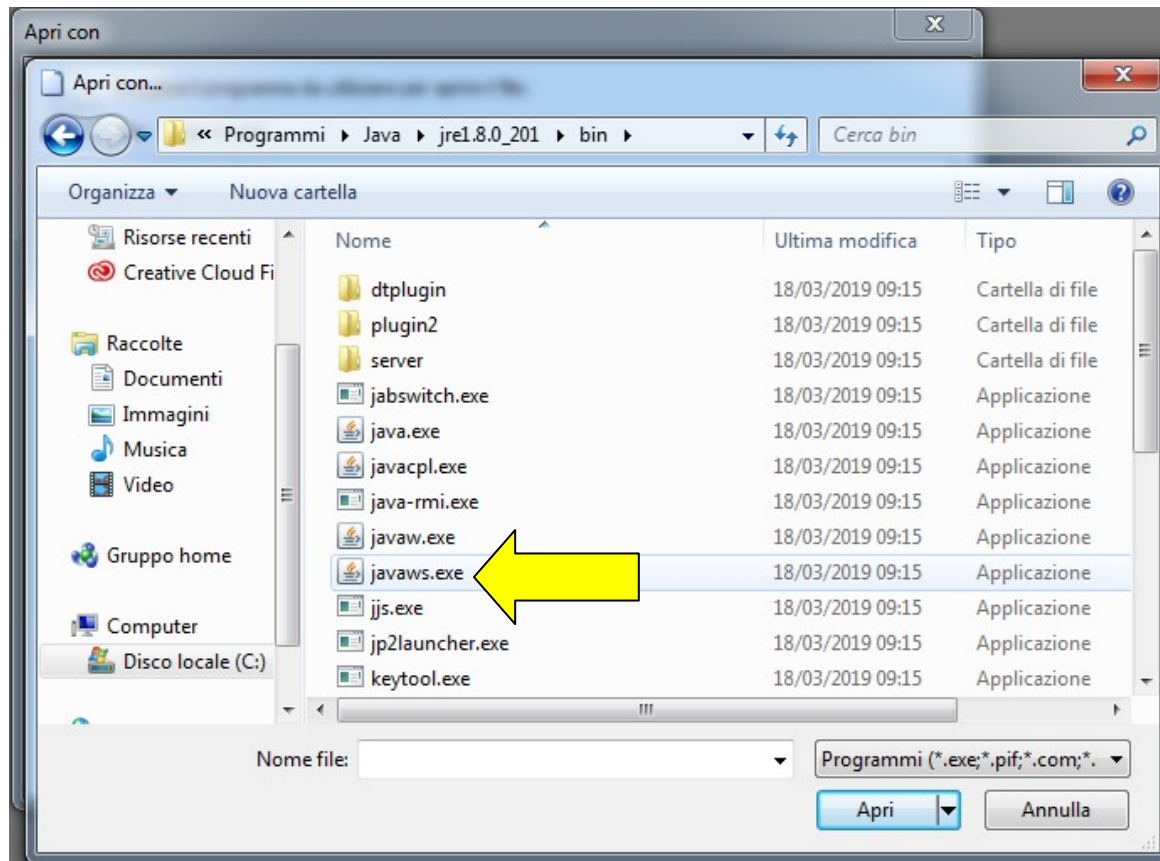
REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

Cliccare su Sfogliare



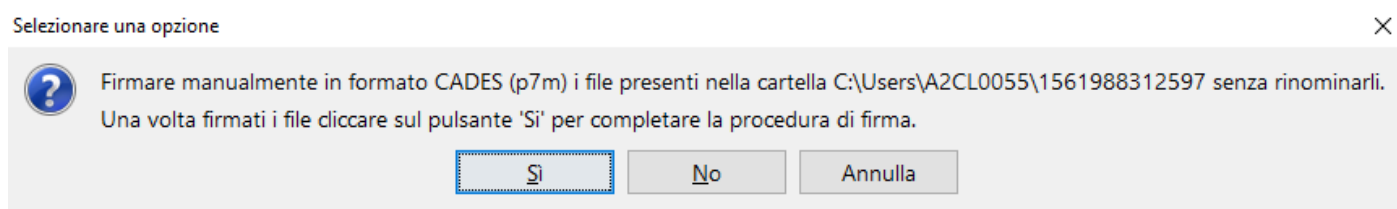
E individuare il file che si trova nel seguente percorso

c:\Programmi (x86)\Java\jre1.8.0\_201\bin\javaws.exe



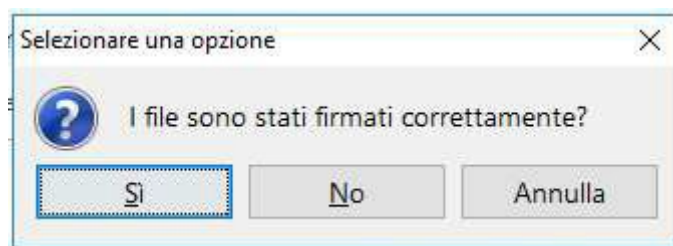
|                                                                                                                                                                    |                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <br><b>REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA</b><br><b>REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA</b> | <b>REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO<br/>DEL SUAPE</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|

Una volta aperto il file, cliccare sul pulsante Esegui. Compare il seguente messaggio:



Firmare i file, **SENZA RINOMINARLI**, nel formato CADES. Solo una volta firmati i file, cliccare sul pulsante Sì per proseguire.

L'applicazione chiederà conferma se i file sono stati correttamente firmati.



Cliccare sul pulsante Sì per proseguire. Se al termine dell'operazione il pop-up di firma non si chiude dopo qualche secondo, è possibile forzare la chiusura cliccando sul pulsante Aggiorna.

### 3.3 Certificato di firma non valido

Al termine della procedura, il sistema effettua una verifica sulla validità della firma effettuata al termine della quale potrebbe essere restituito il messaggio

La procedura di verifica della firma ha rilevato un certificato non valido. Riconfigurare la chiavetta selezionando il driver corretto e un certificato di sottoscrizione valido. I file firmati in questa modalità potrebbero essere rigettati dai SUAPE.

E' necessario in questi casi, ricontrollare la configurazione della chiavetta assicurandosi di aver selezionato il driver corrispondente al proprio dispositivo di firma e un certificato di sottoscrizione valido.

### 3.4 Accesso al SUAPE con Mozilla e Tessera sanitaria con chip Oberthur

La tessera sanitaria con chip Oberthur è contrassegnata dal codice OT 2015





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

Dal seguente indirizzo <https://tscns.regione.sardegna.it/it/articoli/windows> scaricare il Software per la tessera Oberthur

# TS-CNS

Tessera sanitaria e  
Carta Nazionale dei Servizi



LOGIN

### Come riconoscere la carta



Carte con chip  
Athena  
senza codice  
identificativo



Carte con chip  
Athena  
codice identificativo  
AC 2013



Carte con chip  
Athena  
codice identificativo  
AC 2014



Carte con chip  
Oberthur  
codice identificativo  
OT 2015



Carte con chip  
Athena  
codice identificativo  
AC 2018



## Windows

### Procedura d'installazione

È possibile scaricare i software necessari per l'utilizzo della TS CNS in base alla tipologia. La relativa guida fornirà supporto nella fase di installazione e verifica.

#### Card Athena

Le carte con **chip Athena** sono riconoscibili per la presenza del codice identificativo posizionato in alto a sinistra vicino al logo TS.

**AC 2013, AC 2014 e AC 2018.**

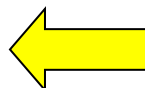
- Guida per Athena
- Software carta

#### Card Oberthur

Le carte con chip **Oberthur** sono riconoscibili per la presenza del codice identificativo posizionato in alto a sinistra, vicino al logo TS.

**OT 2015.**

- Guida per Oberthur
- Software Card Oberthur

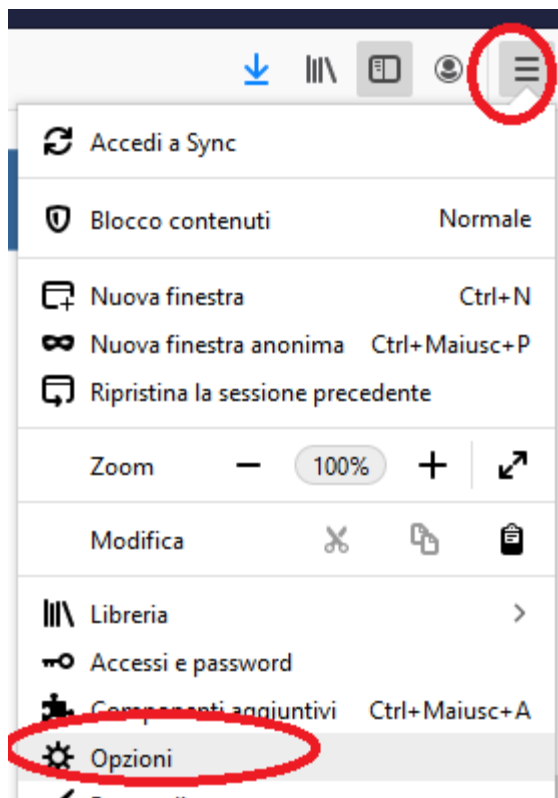




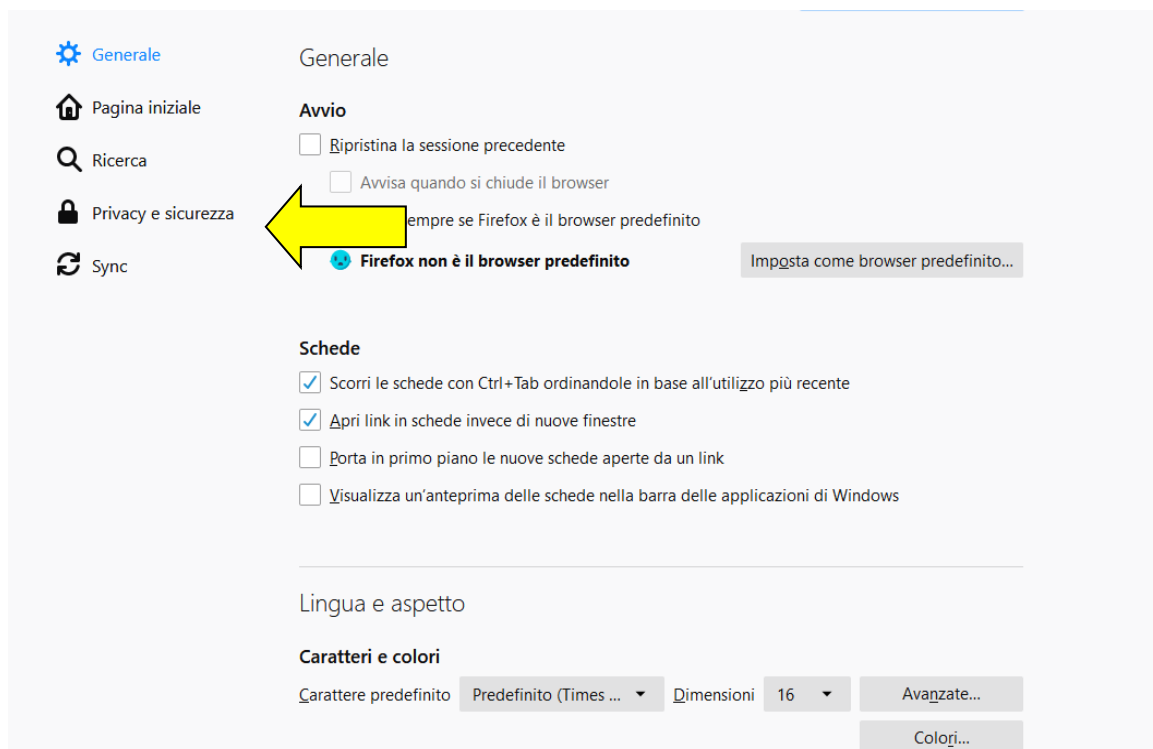
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

Aprire Firefox e accedere alle Opzioni



Aprire Privacy e sicurezza





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

### Da Certificati cliccare su Dispositivi di sicurezza

Generale  
Pagina iniziale  
Ricerca  
**Privacy e sicurezza**  
Sync

**Raccolta e utilizzo dati di Firefox**  
Cerchiamo di garantire agli utenti la possibilità di scegliere, raccogliendo solo i dati necessari per realizzare e migliorare Firefox per tutti. Chiediamo sempre l'autorizzazione prima di raccogliere dati personali.  
[Informativa sulla privacy](#)  
☒ Consenti a Firefox di inviare a Mozilla dati tecnici e relativi all'interazione con il browser  
[Ulteriori informazioni](#)  
☒ Consenti a Firefox di installare e condurre studi [Visualizza studi di Firefox](#)  
☒ Consenti a Firefox di visualizzare suggerimenti personalizzati relativi alle estensioni [Ulteriori informazioni](#)  
☐ Consenti a Firefox di inviare segnalazioni di arresto anomalo in sospeso [Ulteriori informazioni](#)

**Sicurezza**  
**Protezione contro contenuti ingannevoli e software a rischio**  
☒ Blocca contenuti a rischio e ingannevoli [Ulteriori informazioni](#)  
☒ Blocca download a rischio  
☒ Avvisa in caso di software indesiderato e non scaricato abitualmente

**Certificati**  
Quando un sito web richiede il certificato personale  
☐ Selezionane uno automaticamente  
☒ Chiedi sempre  
☒ Interroga risponditori OCSP per confermare la validità attuale dei certificati

Estensioni e temi  
Supporto per Firefox

Mostra certificati...  
Dispositivi di sicurezza...

### Nella finestra che si apre cliccare su Carica

| Moduli e dispositivi di sicurezza | Dettagli | Valore |
|-----------------------------------|----------|--------|
| ▼ NSS Internal PKCS #11 Module    |          |        |
| Servizi crittografici generici    |          |        |
| Dispositivo sicurezza software    |          |        |
| ▼ Nuovo modulo PKCS#11            |          |        |
| ACS CCID USB Reader 0             |          |        |
| ▼ Modulo radice predefinito       |          |        |
| NSS Builtin Objects               |          |        |

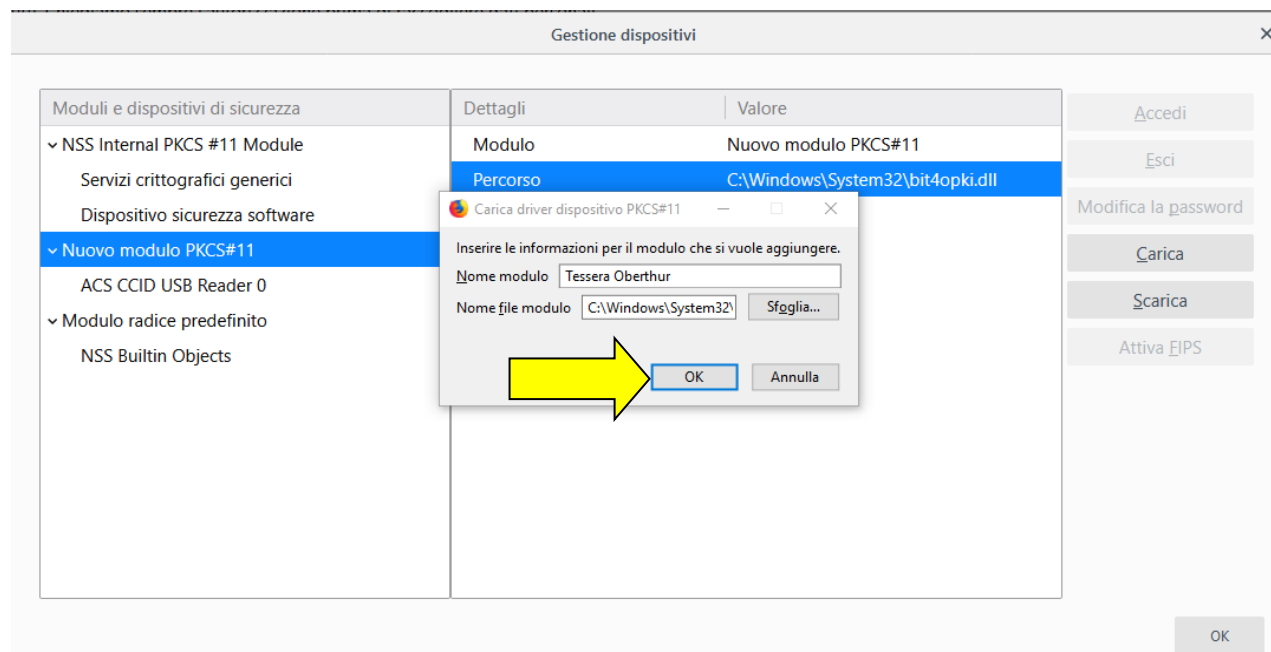
Accedi  
Esci  
Modifica la password  
**Carica**  
Scarica  
Attiva FIPS



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

Cliccare su Sfoglia e ricercare il file che si trova nel percorso:  
C:\Windows\System32\bit4opki.dll e poi cliccare su OK



Effettuati questi passaggi sarà possibile l'autenticazione tramite la TS CNS.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

## 4 Sistema operativo MAC

La applet di firma su sistema operativo MAC richiede l'installazione di JVM a 64 Bit che potrà essere eseguita seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.



Dopo la validazione dei moduli (cliccare sul pulsante Valida) e dopo aver selezionato i moduli da firmare cliccando sull'apposito check, il sistema abilita il pulsante di Firma. Cliccando sul pulsante di Firma, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. Se il sistema dovesse scaricare il file sign-in.jsp si raccomanda di rinominarlo in sign-in.jnlp. Giunto in questa fase, non si deve fare altro che localizzare il file JNLP, selezionare la sua anteprima



tramite clic col tasto destro, scegliere la voce Apri dal menu proposto e confermare cliccando sul pulsante Apri.

Il sistema mostra una schermata riepilogativa dell'applicazione; si deve quindi cliccare sul pulsante Esegui per avviare immediatamente l'esecuzione del file. Potrebbe essere necessario, per avviare l'applicazione, effettuare l'associazione corretta dell'estensione JNLP all'applicazione Java™ web start Launcher seguendo le istruzioni previste per il proprio browser.

A questo punto si deve far clic col tasto destro sul file JNLP, selezionare la voce Ottieni informazioni dal menu contestuale proposto ed espandere la sezione Apri con cliccando sulla freccetta corrispondente. Successivamente, nel menu a tendina collocato subito sotto, selezionare la voce Altro... e attendere la





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

comparsa della finestra di scelta del programma da utilizzare per aprire il documento. A questo punto, spostare il menu a tendina superiore (inizialmente identificato dalla voce Applicazioni) sull'opzione Mac di [Tuo nome], scegli il disco del Mac dalla parte sinistra della finestra e, utilizzando i pannelli adiacenti, spostati nella cartella Sistema > Libreria > CoreServices per poi selezionare l'applicazione Java Web Start dalla lista presente nel pannello all'estrema destra. Qualora questa non fosse selezionabile, è necessario selezionare l'opzione Tutte le applicazioni nel menu a tendina Attiva.

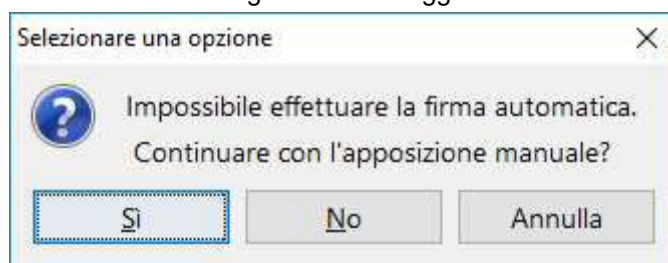
Cliccare sul pulsante Aggiungi e, per far sì che tutti i file con estensione JNLP vengano avviati con la medesima applicazione, premere sui pulsanti Modifica tutti... e Continua.

Potrebbe essere necessario modificare le policy di sicurezza per permettere l'esecuzione di una Java Web Start.

1. Cliccare sul menu Apple in alto a sinistra sullo schermo
2. Lanciare System Preferences
3. Selezionare Sicurezza e Privacy
4. Cliccare sulla scheda Generale e abilitare l'esecuzione della JNLP

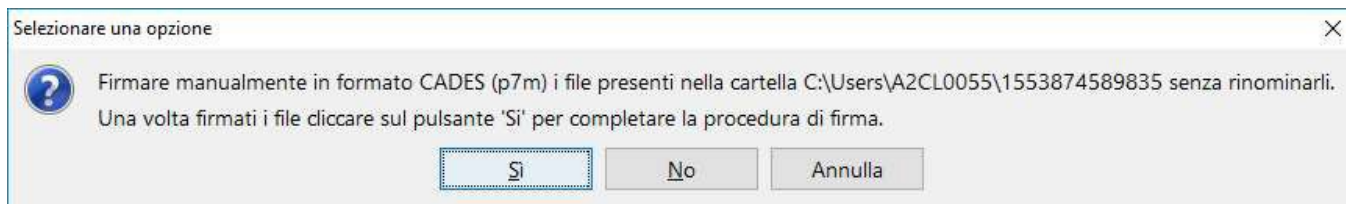


Una volta avviata, l'applicazione visualizza il seguente messaggio:



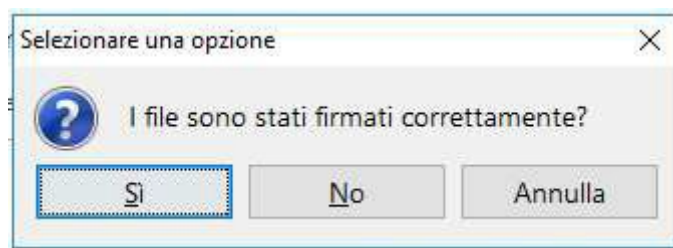
Cliccare su Sì per proseguire. L'applicazione scarica i file selezionati per la firma in una cartella e visualizza il seguente messaggio:

|                                                                                                                                                                    |                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <br><b>REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA</b><br><b>REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA</b> | <b>REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO<br/>DEL SUAPE</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|



Firmare i file, **SENZA RINOMINARLI**, nel formato CADES. Solo una volta firmati i file, cliccare sul pulsante **Sì** per proseguire.

L'applicazione chiederà conferma se i file sono stati correttamente firmati.



Cliccare sul pulsante **Sì** per proseguire. Se al termine dell'operazione il pop-up di firma non si chiude dopo qualche secondo, è possibile forzare la chiusura cliccando sul pulsante **Aggiorna**.

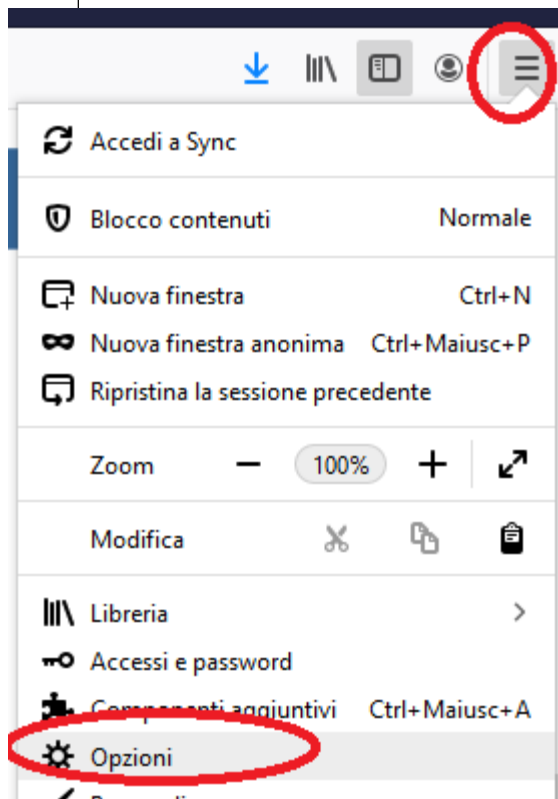
## 4.2 Browser Mozilla Firefox ed estensione modificata

Con l'ultimo aggiornamento di Firefox, viene modificata l'estensione della applet in JSP impedendone, di fatto, l'attivazione automatica tramite Java Web Launcher. E' possibile intervenire sulle opzioni del browser per modificare questa impostazione. Accedere alle Opzioni di Firefox come mostrato nell'immagine sotto:

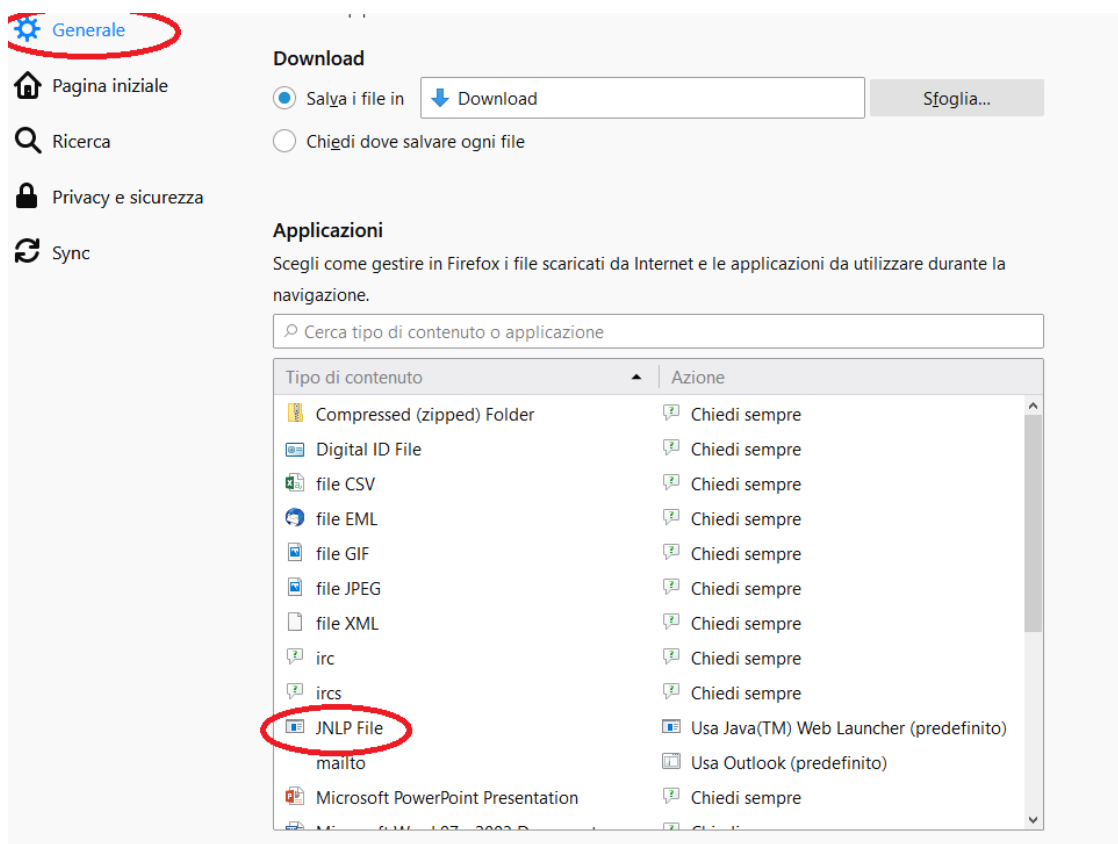


REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE



Selezionare la scheda Generale e scorrere la pagina fino alla sezione Applicazioni





Attivare l'elenco a tendina in corrispondenza al tipo di contenuto JNLP file. Tra le opzioni possibili selezionare Usa Java Web Launcher.

## Applicazioni

Scegli come gestire in Firefox i file scaricati da Internet e le applicazioni da utilizzare durante la navigazione.

Cerca tipo di contenuto o applicazione

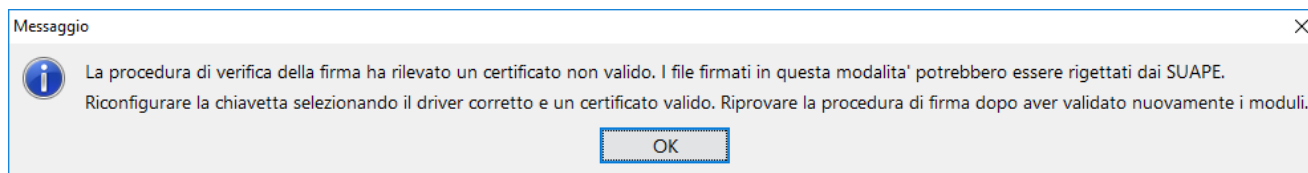
| Tipo di contenuto                 | Azione                                |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| file GIF                          | Chiedi sempre                         |
| file JPEG                         | Chiedi sempre                         |
| file XML                          | Chiedi sempre                         |
| irc                               | Chiedi sempre                         |
| ircs                              | Chiedi sempre                         |
| JNLP File                         | Usa Java(TM) Web Launcher (predefi... |
| mailto                            | Chiedi sempre                         |
| Microsoft PowerPoint Presentation | Salva file                            |
| Microsoft Word 97 - 2003 Document | Usa Java(TM) Web Launcher (predef...  |
| Microsoft Word Document           | Usa altro...                          |
| ms-excel                          | Chiedi sempre                         |
| odopen                            | Chiedi sempre                         |

Chiudere tutte le schede del browser e riaprirlo per accedere al Suape.

Se l'estensione JNLP non fosse presente nell'elenco, provare prima a firmare per scaricare l'applet.

## 4.3 Certificato non valido

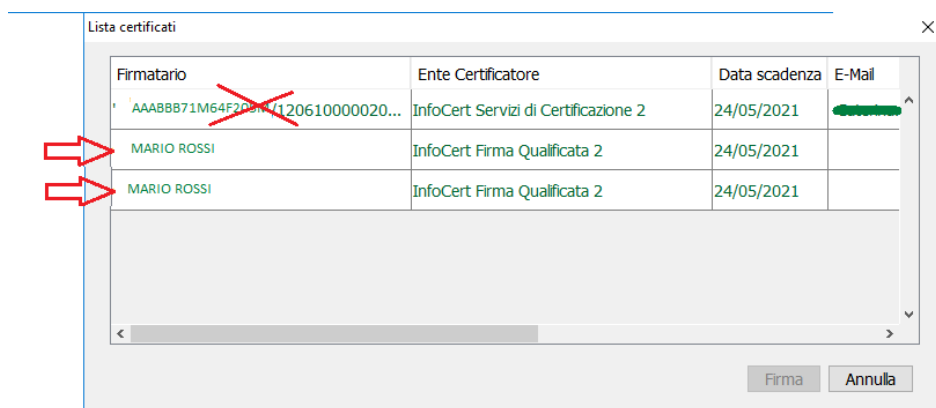
Una volta completate le operazioni di firma, potrebbe comparire il messaggio



I file sono stati firmati con il certificato di autenticazione e non con quello di sottoscrizione.

Per risolvere il problema segnalato è necessario:

1. Effettuare una nuova validazione dei moduli
2. Ripetere l'operazione di firma avendo cura di selezionare il certificato di sottoscrizione e non quello di autenticazione fra quelli proposti



Se il problema persiste, è probabilmente legato ad un errore nella selezione del dispositivo di firma tra quelli proposti che non corrisponde al software di middleware installato

1. Verificare che sia stato installato il corretto software di middleware per il proprio dispositivo di firma
2. Effettuare una nuova validazione dei moduli
3. Selezionare l'opzione corrispondente alla versione del proprio dispositivo di firma tra quelli proposti dal sistema
4. Ripetere l'operazione di firma avendo cura di selezionare il certificato di sottoscrizione e non quello di autenticazione fra quelli proposti

Qualora il provider utilizzato non sia nell'elenco preconfigurato e non sia possibile procedere con la firma indicando l'opzione driver universale, contattare l'helpdesk inviando il contenuto della cartella con i file firmati e non accettati dal sistema. Selezionare in questo caso l'opzione Firma Offline per poter procedere con la firma e inoltro della pratica.