



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

Manuale Utente FAQ

Redatto da	Matteo Sadari	
Verificato da	Stefano Mura	
Approvato da	Stefano Mura	09/09/2021
Stato	Approvato	
Nome file	SUAPE_MAN-UT_FAQ_09092021_R.1.6.docx	



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Titolo: Manuale utente FAQ

Rev.: 1.6

Storico delle revisioni

Versione	Data	Note
1.0	25/06/2018	Versione iniziale
1.1	26/11/2018	Modifica alla formattazione della documentazione
1.2	24/01/2019	Modifica flussi utente
1.3	31/07/2019	Integrazione aggiornamento funzioni
1.4	10/10/2019	Integrazioni e aggiornamento immagini
1.5	10/12/2019	Ridenominazione della documentazione come da richiesta del RVC.
1.6	09/09/2021	Revisione layout

Indice

1	Introduzione	3
2	Visualizzazione FAQ	3

Indice delle Figure

Figura 1 - Domande frequenti	3
Figura 2 - Lista FAQ cittadino	4



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

Titolo: Manuale utente FAQ

Rev.: 1.6

1 Introduzione

Il presente documento descrive il funzionamento delle FAQ di sistema.
Questo manuale è rivolto agli utenti con ruolo "Cittadino".

2 Visualizzazione FAQ

L'utente **Cittadino** può accedere alla visualizzazione delle FAQ pubblicate nel portale senza effettuare l'accesso alla propria area riservata ma accedendo alla pagina dedicata nella versione pubblica del sito. La sezione **Domande frequenti** si trova nel Menù sotto la voce '**Sportello Unico**'.

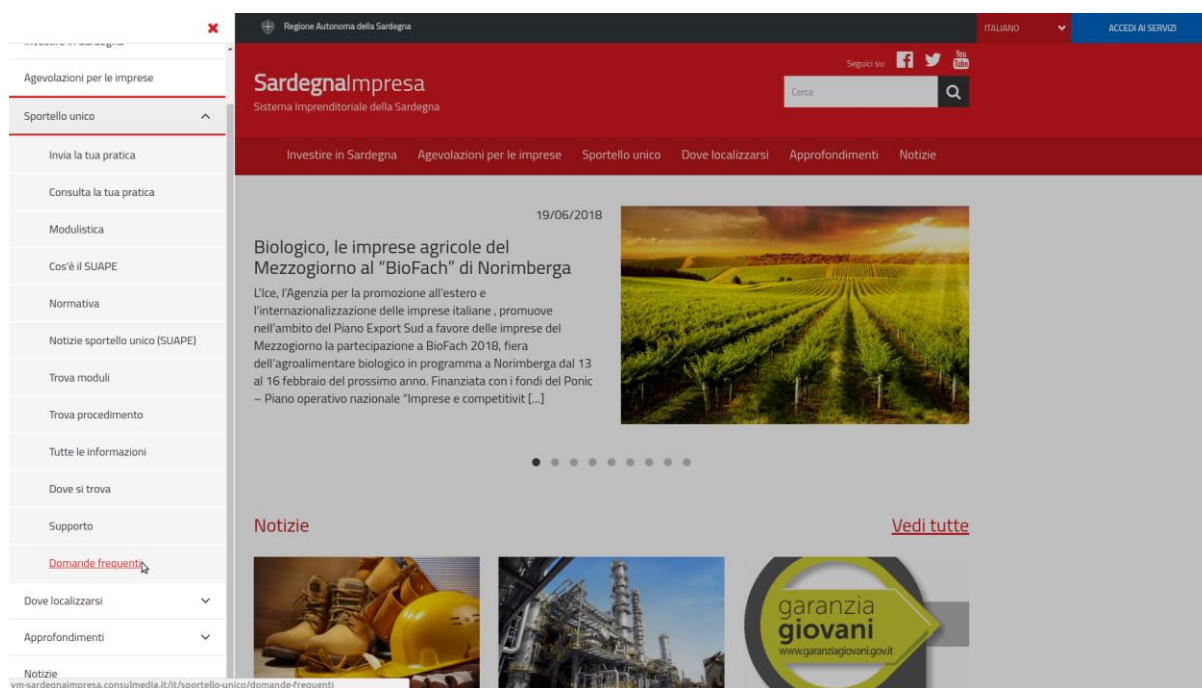


Figura 1 - Domande frequenti

In questa pagina sarà possibile filtrare le domande per argomento o tramite ricerca testuale.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

Titolo: Manuale utente FAQ

Rev.: 1.6

La finestra mostra la lista dei titoli delle FAQ.
Per visualizzare il dettaglio cliccare sul titolo della FAQ.

The screenshot shows the 'Domande frequenti' (Frequent questions) section of the SardegnaImpresa website. The page has a red header with the logo and a search bar. Below the header, there are navigation links for 'home', 'sportello unico', and 'domande frequenti'. The main content area is titled 'Domande frequenti' and includes social media icons for Facebook, Twitter, and Google+. There are two tabs: 'Competenza' and 'Modulistica'. Under 'Competenza', there is a sub-tab 'Quesiti amministrativi' and a search bar. Under 'Modulistica', there is a sub-tab 'Quesiti informatici'. The list of questions includes:

- A chi può essere conferita la procura?
La procura alla firma e/o alla trasmissione può essere conferita a chiunque. Non è previsto alcun requisito soggettivo per il procuratore. In caso di procura alla firma il procuratore ha l'obbligo di conservare l'originale cartaceo dell'intera pratica.
Rif. 09/ott 2011
Aggiornato il 17/06/2017
- A quale indirizzo email devo inviare la pratica SUAPE?
- Aperto il modulo DUA appare l'errore "To view the full contents of this document, you need a later version of the PDF viewer. You can upgrade to the latest version of Adobe Reader from www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html. Come risolverlo?"
- Aperto la modulistica mi appare l'errore "Please wait..."
- C'è una modulistica apposita per la richiesta di archiviazione di una pratica trasmessa al SUAPE? C'è una procedura particolare?
- Che cosa è il SUAPE?

Figura 2 - Lista FAQ cittadino