



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



# REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

## Manuale Utente Forum

<b>Redatto da</b>	Matteo Saderi	
<b>Verificato da</b>	Stefano Mura	
<b>Approvato da</b>	Stefano Mura	09/09/2021
<b>Stato</b>	Approvato	
<b>Nome file</b>	SUAPE_MAN-OP_Forum_09092021_R.1.8.docx	



## Storico delle revisioni

Versione	Data	Note
1.0	31/08/2018	Versione iniziale
1.1	26/11/2018	Modifica alla formattazione della documentazione
1.2	24/01/2019	Modifica flussi utente
1.3	05/08/2019	Aggiornamento link test
1.4	09/10/2019	Inserimento immagini e correzione testi
1.5	10/12/2019	Ridenominazione della documentazione come da richiesta del RVC.
1.6	07/05/2021	Revisione ed aggiornamento del layout
1.7	12/07/2021	Revisione immagini
1.8	09/09/2021	Revisione layout

## Indice

1	Introduzione .....	4
2	Gestione FORUM.....	5
2.1	Visualizzazione lista topic .....	5
2.2	Dettaglio topic .....	6
2.2.1	Inserimento post.....	6
2.3	Gestione topic .....	7
2.3.1	Inserimento topic.....	7
2.3.2	Modifica topic .....	8
2.3.3	Cambia stato topic .....	8
2.3.4	Rimozione topic.....	9
2.4	Inserimento nuovo argomento .....	9

## Indice delle Figure



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

Titolo: Manuale utente Forum

Rev.: 1.8

Figura 1 – Lista topic.....	5
Figura 2 - Dettaglio topic.....	6
Figura 3 - Inserisci post.....	6
Figura 4 - Inserimento topic.....	7
Figura 5 - Azioni topic.....	8
Figura 6 - Modifica Topic.....	8
Figura 7 - Cambia stato topic.....	8
Figura 8 - Eliminazione topic.....	9
Figura 9 - Inserimento argomento topic.....	9



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DEL SUAPE

Titolo: Manuale utente Forum

Rev.: 1.8

## 1 Introduzione

Il presente documento descrive il funzionamento del Forum.

Questo manuale è rivolto agli utenti con i ruoli (aventi abilitazione **Gestione Forum**):

- Amministratore e operatore coordinamento suape
- Operatore Struttura SUAPE
- Responsabile e Operatore Struttura Ente Terzo

Per assegnare l'abilitazione, consultare il manuale "SUAPE\_MAN-OP\_ManualeStrumentiAmministrazione" al capitolo "Gestione Ruoli".

Per accedere alla propria area riservata, l'utente deve effettuare il login cliccando sul pulsante blu in alto a destra nella pagina: <https://www.sardegnaimpresa.eu/suape-fe/#/praticheList> e deve inserire le credenziali di accesso.



## 2 Gestione FORUM

Il sistema fornisce all'Operatore gli strumenti per visualizzare e partecipare ai topic del forum.

### 2.1 Visualizzazione lista topic

Dopo aver effettuato il login, selezionare il tab **Forum** per visualizzare la lista dei topic presenti.

The screenshot shows the 'Forum' tab in the Sardegnalmpresa system. At the top, there is a navigation bar with 'Forum' selected. Below it, there are buttons for 'TUTTI I TOPIC', 'NUOVO ARGOMENTO', and 'NUOVO TOPIC'. A search filter section shows 'Topic trovati: 118'. The main content is a table with the following columns: ID, Titolo, Data creazione, Argomento, Stato, Creato da, and Azioni. The table contains 8 rows of topic data.

ID	Titolo	Data creazione	Argomento	Stato	Creato da	Azioni
125	Variazione attivita' con aggiunta licenza vendita alcolici	07/06/2021	Moduli	Aperto	XXX XXX	AZIONI
123	procura	10/03/2021	Modello F/13 Interventi di edilizia libera.	Aperto	XXX XXX	AZIONI
122	accesso atti	26/01/2021	accesso atti	Aperto	XXX XXX	AZIONI
121	ENDOPROCEDIMENTO NON DISPONIBILE	21/12/2020	Pratiche	Aperto	XXX XXX	AZIONI
120	LE PRATICHE NON VENGONO ORDINATE CRONOLOGICAMENTE	10/12/2020	dettaglio pratiche	Aperto	XXX XXX	AZIONI
119	anomalia allegati da inviare	29/09/2020	Segnalazione anomalia paltaforma	Aperto	XXX XXX	AZIONI
117	variante	18/02/2020	Pratiche	Aperto	XXX XXX	AZIONI
116	prucura	18/02/2020	procura	Aperto	XXX XXX	AZIONI

Figura 1 – Lista topic

Le discussioni possono essere filtrate per **Argomento**, **Stato** o **ricerca testuale** nel titolo del topic utilizzando il **box di ricerca** presente nella parte superiore della pagina.

Per eseguire una ricerca valorizzare i campi desiderati e cliccare sul pulsante **Filtra**.

The screenshot shows the search filter section of the forum interface. It includes a 'FILTRI DI RICERCA' dropdown, a search count of 'Topic trovati: 115', and three input fields: 'Argomento' (a dropdown menu), 'Testo' (a text input field), and 'Stato' (a dropdown menu). At the bottom right, there are 'FILTRA' and 'CANCELLA FILTRI' buttons.

 <p><b>REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA</b> <b>REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA</b></p>	<p><b>REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE</b></p> <p>Titolo: Manuale utente Forum</p> <p>Rev.: 1.8</p>
---	--

## 2.2 Dettaglio topic

Se si vuole accedere al dettaglio del topic cliccare sul titolo e verranno visualizzate le eventuali risposte già presenti e inserire un nuovo post.

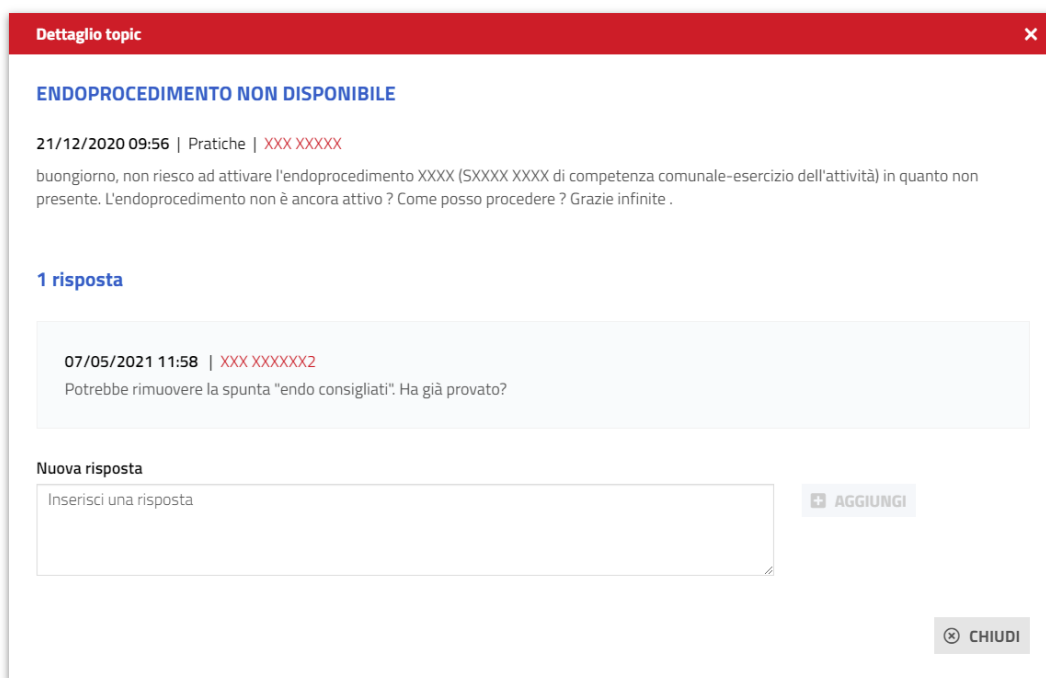


Figura 2 - Dettaglio topic

### 2.2.1 Inserimento post

Per creare un nuovo post inserire la risposta nel campo testuale in fondo alla pagina e cliccare su **Aggiungi** per completare l'inserimento.

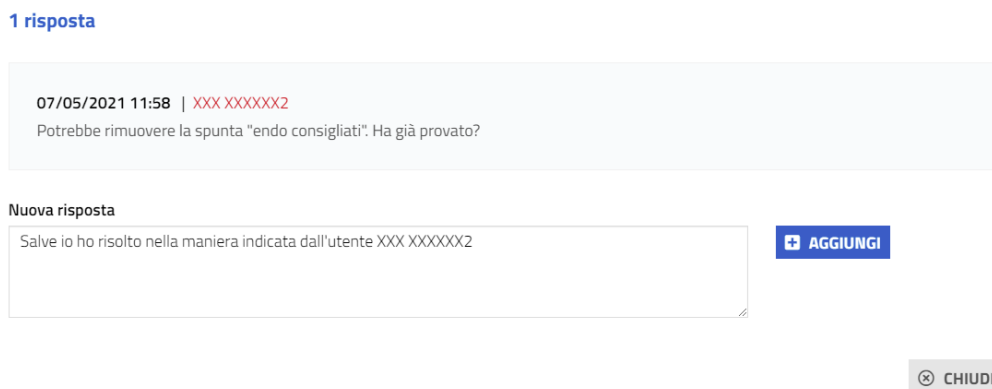


Figura 3 - Inserisci post



## 2.3 Gestione topic

### 2.3.1 Inserimento topic

Per creare un nuovo topic cliccare sul pulsante **Nuovo Topic**, collocato sotto il box di ricerca nella pagina di visualizzazione della lista dei topic. Il sistema mostrerà la maschera di inserimento del nuovo topic.

Figura 4 - Inserimento topic

Dopo aver inserito tutti i dati cliccare su **Salva** per inserire il topic nel sistema.

Se sono presenti dei campi vuoti non sarà possibile completare il salvataggio del topic. Un messaggio di sistema confermerà l'avvenuto inserimento del topic.



### 2.3.2 Modifica topic

L'utente creatore del topic ha la facoltà di visualizzare il dettaglio, editare il testo, cambiare lo stato o rimuovere il topic.

Per eseguire queste operazioni cliccare su **Azioni** in corrispondenza della riga della tabella relativa al topic interessato.

Cliccando su **Modifica** viene visualizzato un form simile a quello di inserimento, con i campi precompilati relativi al topic da modificare. Dopo aver eseguito le correzioni cliccare su **Salva** per confermare e chiudere la finestra.

#### Azioni

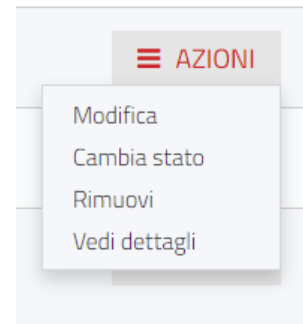


Figura 5 - Azioni topic

**Modifica topic** [X]

Titolo: **ENDOPROCEDIMENTO NON DISPONIBILE**

Testo \*

testo modificabile

Argomento \*

endoprocedimento

**SALVA** **ANNULLA**

Figura 6 - Modifica Topic

### 2.3.3 Cambia stato topic

Per modificare lo stato del topic cliccare su **Azioni** e successivamente su **Cambia Stato**.

Nella finestra visualizzata selezionare lo stato del topic dal menu a tendina e salvare per applicare la modifica.

**Cambia stato topic** [X]

Titolo: **TEST TOPIC**


Stato \*

Aperto

**SALVA** **ANNULLA**

Figura 7 - Cambia stato topic



 <p><b>REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA</b> <b>REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA</b></p>	<p><b>REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE</b></p> <p>Titolo: Manuale utente Forum</p> <p>Rev.: 1.8</p>
---	--

### 2.3.4 Rimozione topic

Per cancellare il topic cliccare su **Azioni**, **Rimuovi** e confermare l'operazione nella finestra di dettaglio.

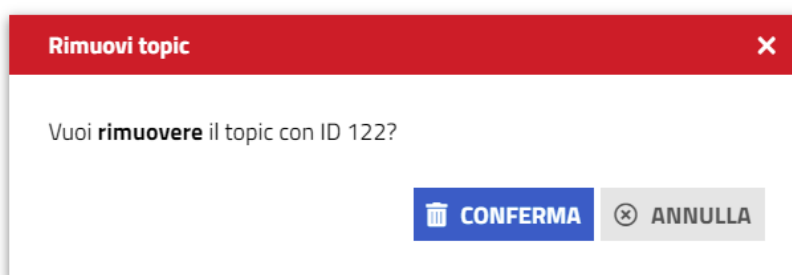


Figura 8 - Eliminazione topic

### 2.4 Inserimento nuovo argomento

Per mostrare la finestra di inserimento argomento cliccare sul bottone **Nuovo Argomento** situato sopra la tabella mostrante i topic. Inserire il titolo dell'argomento e cliccare su **Salva** per aggiungerlo alla lista degli argomenti presenti.

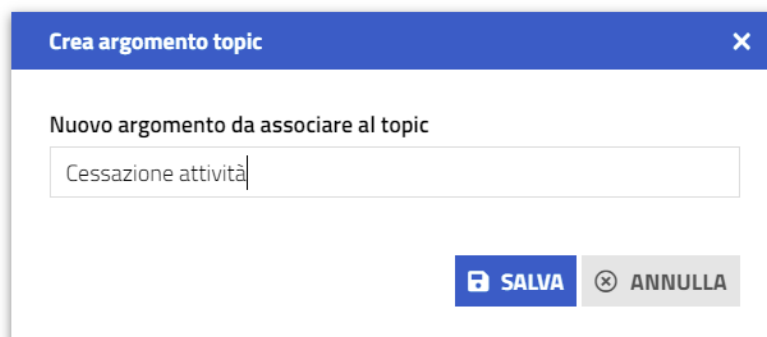


Figura 9 - Inserimento argomento topic