



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

ISTRUZIONI PER LA FIRMA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Indice

| | | |
|-----|--|----|
| 2 | Operazioni preliminari | 3 |
| 2.1 | Pulizia della cache del browser | 3 |
| 2.2 | Installare Java a 64 e 32 bit | 7 |
| 3 | Sistema operativo Windows | 8 |
| 3.1 | Accesso al SUAPE con Mozilla e Tessera sanitaria con chip Oberthur | 12 |
| 4 | Sistema operativo MAC | 16 |
| 4.2 | Browser Mozilla Firefox ed estensione modificata | 18 |



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

1 Introduzione

Il presente documento descrive come firmare i documenti all'interno della piattaforma SUAPE.

2 Operazioni preliminari

Si consiglia l'utilizzo dei browser Chrome e Firefox.

2.1 Pulizia della cache del browser



Per Firefox

Cliccare su Opzioni

The image shows a Firefox browser window with the 'Opzioni' (Options) menu open. The menu items are:

- michele.ledda@bicsardegna.it
- Blocco contenuti Normale
- Nuova finestra Ctrl+N
- Nuova finestra anonima Ctrl+Maiusc+P
- Ripristina la sessione precedente
- Zoom 100%
- Modifica
- Libreria >
- Componenti aggiuntivi Ctrl+Maiusc+A
- Opzioni**
- Personalizza...
- Apri file... Ctrl+O
- Salva pagina con nome... Ctrl+S
- Stampa...
- Trova in questa pagina... Ctrl+F
- Altro >
- Sviluppo web >
- Aiuto >
- Esci Ctrl+Maiusc+Q

A yellow arrow points to the 'Opzioni' item in the menu. The background shows a person working at a computer with a monitor displaying the 'SARDEGNA SUAPE' logo.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Cliccare su Privacy e Sicurezza

Cerca nelle opzioni

Generale

- Generale
- Pagina iniziale
- Ricerca
- Privacy e sicurezza**
- Account Firefox

Avvio

- Ripristina la sessione precedente
- Avvisa quando si chiude il browser
- Mostra sempre se Firefox è il browser predefinito
- Firefox è attualmente il browser predefinito

Schede

- Scorri le schede con Ctrl+Tab ordinandole in base all'utilizzo più recente
- Apri link in schede invece di nuove finestre
- Porta in primo piano le nuove schede aperte da un link
- Visualizza un'anteprima delle schede nella barra delle applicazioni di Windows

Infine su Cookie e dati dei siti web, cliccare su Elimina dati

Cerca nelle opzioni

Generale

- Generale
- Pagina iniziale
- Ricerca
- Privacy e sicurezza**
- Account Firefox

Invia ai siti web un segnale "Do Not Track" per chiedere di non effettuare alcun tracciamento

[Ulteriori informazioni](#)

- Sempre
- Solo quando Firefox è impostato per bloccare gli elementi traccianti conosciuti

Cookie e dati dei siti web

I cookie, i dati salvati dai siti web e la cache stanno utilizzando 31,8 MB di spazio su disco [Ulteriori informazioni](#)

- Elimina cookie e dati dei siti web alla chiusura di Firefox

Elimina dati...
Gestisci dati...
Gestisci permessi...



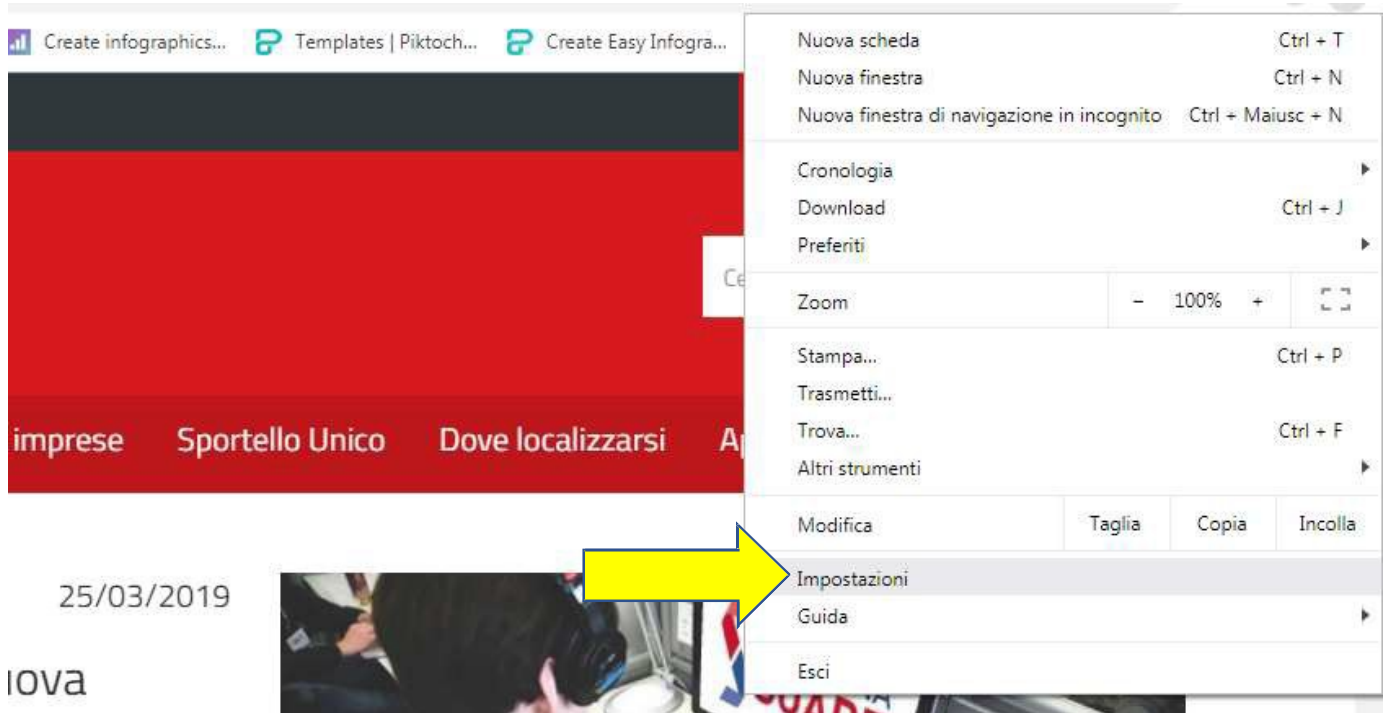
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

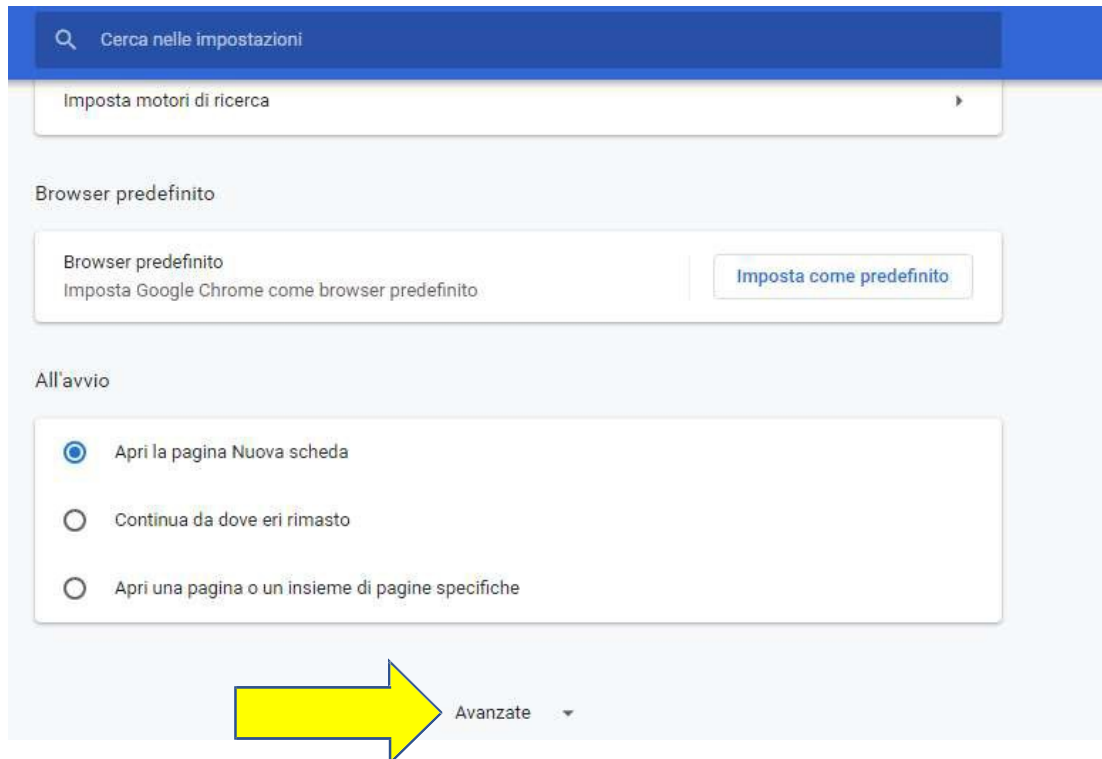


Per Chrome

Cliccare su Impostazioni



Cliccare su Avanzate





Nell'area Privacy e Sicurezza. cliccare su Cancella dati di navigazione

Cerca nelle impostazioni

- Invia automaticamente a Google statistiche sull'utilizzo e rapporti sugli arresti anomali
- Utilizza un servizio web per correggere gli errori ortografici
Controllo ortografico più utile grazie all'invio a Google del testo digitato nel browser
- Invia una richiesta "Non tenere traccia" con il tuo traffico di navigazione
- Consenti ai siti di controllare se hai metodi di pagamento salvati
- Utilizza un servizio di previsione per velocizzare il caricamento delle pagine
- Gestisci certificati
Gestisci certificati e impostazioni HTTPS/SSL
- Impostazioni contenuti
Consentono di stabilire quali contenuti possono mostrarti i siti web e quali informazioni possono utilizzare
- Cancella dati di navigazione**
Cancella i cookie e la cronologia di navigazione, la cache e molto altro.

cliccare su Cancella dati

Cancella dati di navigazione

Di base Avanzate

Intervallo di tempo Tutto

- Cronologia di navigazione
Consente di cancellare la cronologia da tutti i dispositivi su cui hai eseguito l'accesso. Il tuo account Google potrebbe avere altri tipi di cronologia di navigazione all'indirizzo myactivity.google.com.
- Cookie e altri dati dei siti
Uscirai dalla maggior parte dei siti, ma non dal tuo Account Google, quindi i dati sincronizzati possono essere cancellati.
- Immagini e file memorizzati nella cache
Consente di liberare 319 MB. Alcuni siti potrebbero caricarsi più lentamente alla prossima visita.

Annulla **Cancella dati**



2.2 Installare Java a 64 e 32 bit

Sistema operativo MAC. Richiede di installare JAVA a 64 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/> e cliccare su Download gratuito di Java:

Seguire le istruzioni di installazione.

Sistema operativo Windows. Richiede di installare JAVA a 32 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/manual.jsp> e scaricare il secondo file "Windows Non in linea" dimensione del file: 63.53 MB:

Seguire le istruzioni di installazione.



3 Sistema operativo Windows

La applet di firma su sistema operativo Windows richiede l'installazione di JVM a 32 Bit che potrà essere eseguita seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.

Dopo la validazione dei moduli (cliccare sul pulsante Valida) e dopo aver selezionato i moduli da firmare cliccando sull'apposito check, il sistema abilita il pulsante di Firma. Cliccando sul pulsante di Firma, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (o sign-in.jsp) (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. A tal fine è necessario aprire questo file.



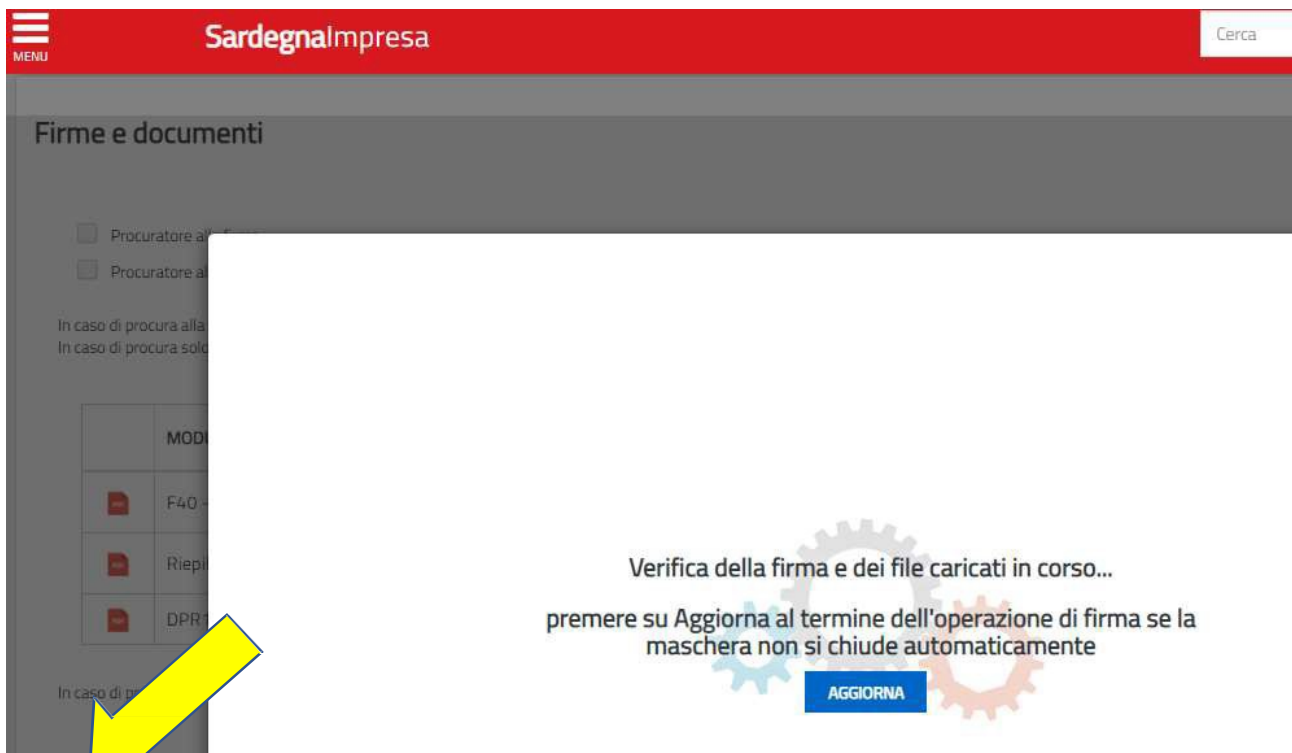
Per Firefox

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario fare doppio click sul file. In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



Per Chrome

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario cliccare sul suo nome che trovi in basso a sinistra nella finestra di navigazione.

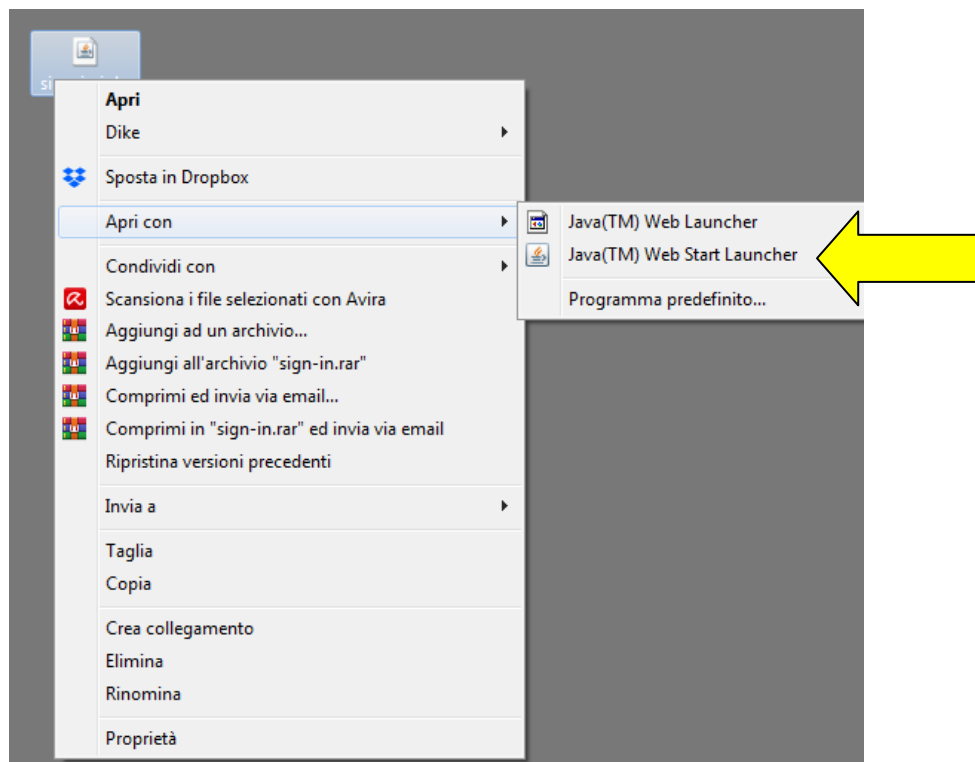


sign-in.jnlp

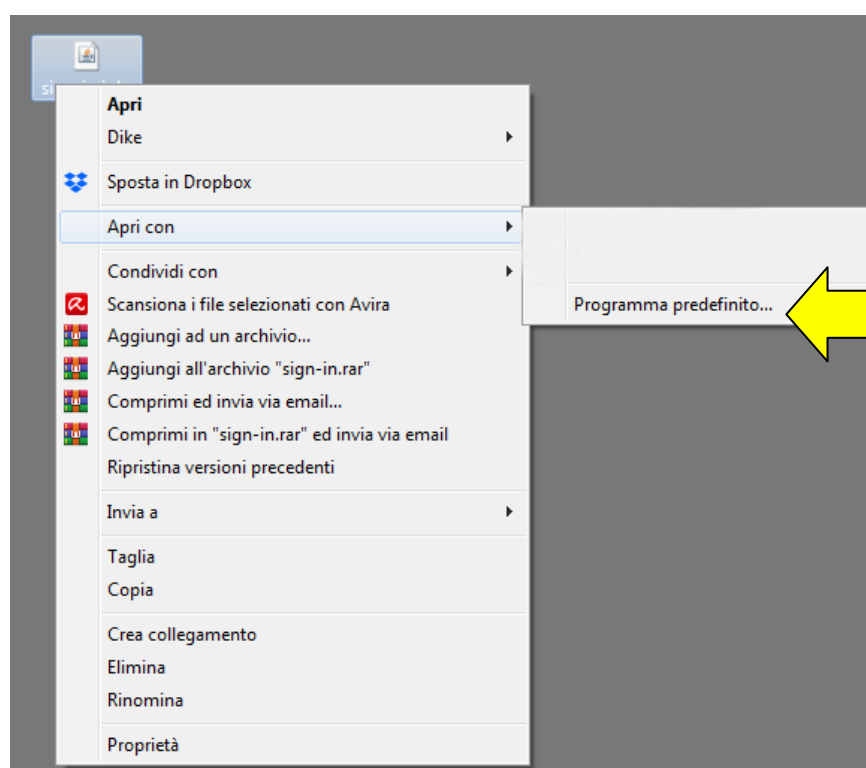
In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.



Se il file non si dovesse aprire automaticamente, individuarlo nel proprio computer e cliccare con il pulsante destro del mouse e selezionare “Apri con” – Java(TM) Web Start Launcher



Se il programma Java(TM) Web Start Launcher non dovesse comparire nell'elenco, cliccare su Programma predefinito

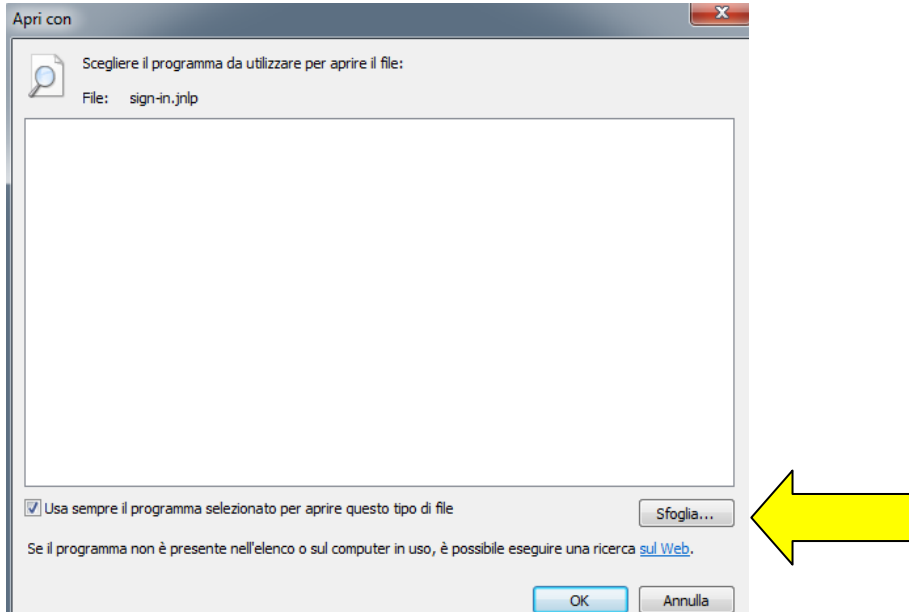




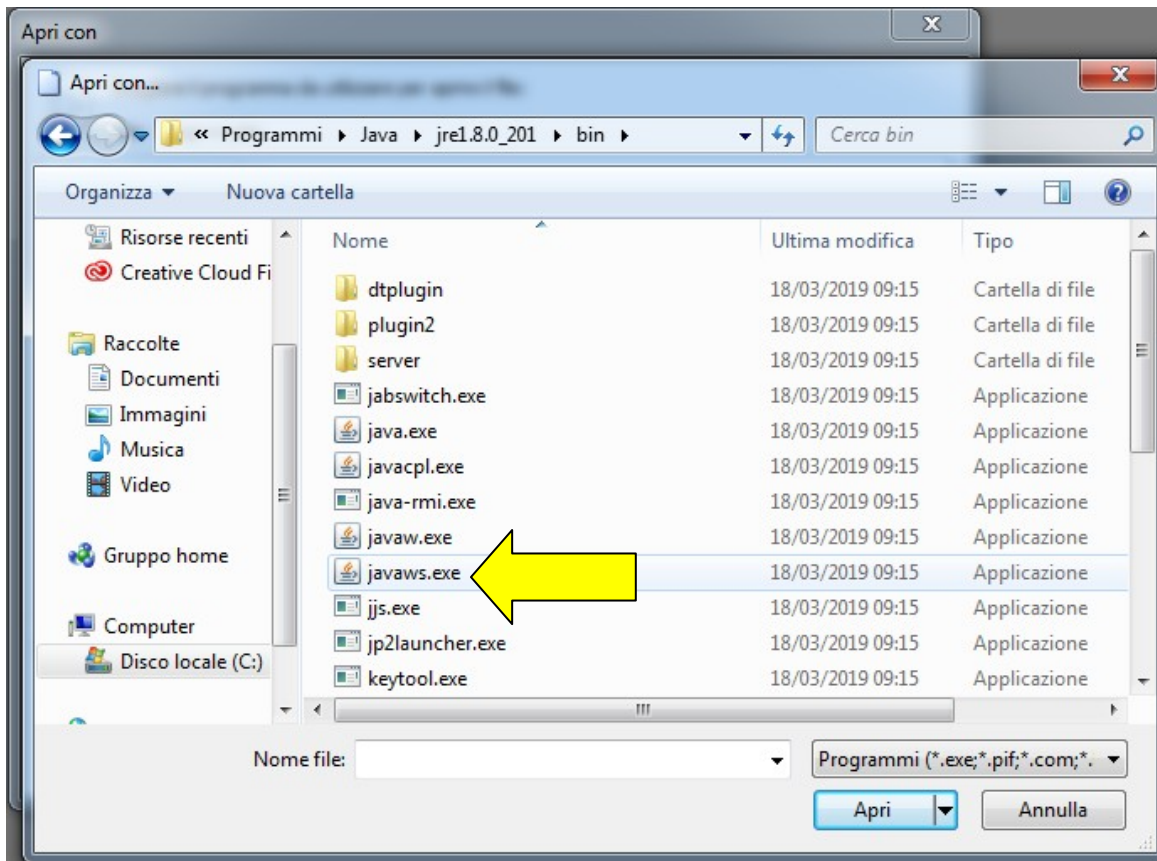
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Cliccare su Sfogliare



E individuare il file che si trova nel seguente percorso
c:\Programmi (x86)\Java\jre1.8.0_201\bin\javaws.exe



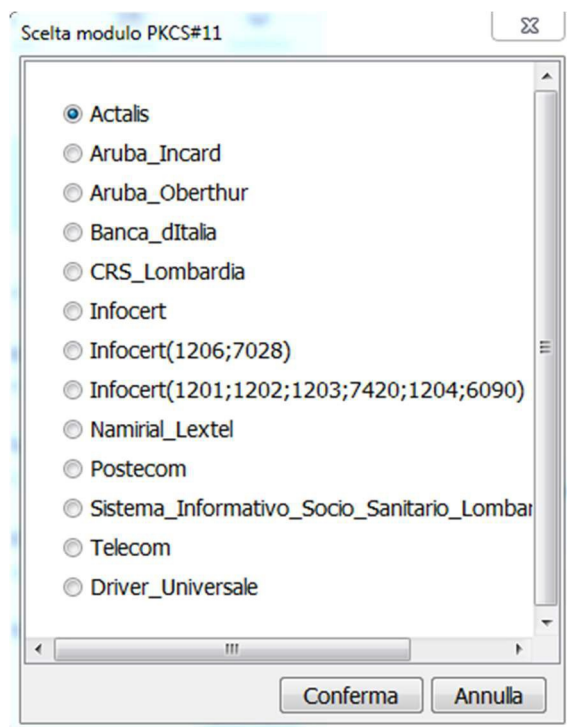


REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

Una volta aperto il file, cliccare sul pulsante Esegui. Durante la sua installazione, la prima volta, devono essere indicati i driver che permettono di poter firmare i moduli on line con il dispositivo di firma in vostro possesso, Lo schema è il seguente:

| Tipologia di dispositivo di firma | Driver da selezionare (vedi l'immagine sotto) |
|--|---|
| Chiavetta Aruba Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta | Driver_universale |
| Smart Card Aruba | Aruba_Incard |
| Dispositivo Camera di Commercio Infocert Installare il file bit4id_ipki-k4-ccid-ext.exe che si trova nella cartella InstallDriver all'interno della chiavetta | Aruba_Incard, Driver_Universale |
| Dispositivo Camera di Commercio Aruba Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta | Driver_universale oppure Aruba_Incard |
| Tessera sanitaria con chip Oberthur (OT 2015) | Aruba Oberthur |
| Tessera sanitaria con chip Athena (AC 2013, AC 2014 e AC 2018) | Actalis, oppure Banca_dItalia, oppure CRS_lombardia |
| Buffetti | Driver_Universale |



Selezionato, solo la prima volta, il dispositivo di firma, selezionare, a secondo del dispositivo di firma utilizzato, il certificato di firma da utilizzare, digitare il vostro pin di firma e seguire le istruzioni fino alla chiusura del pop-up di firma.

Attenzione, se il pop-up di firma non si chiuder dopo qualche secondo, potete forzare la chiusura premendo cliccando sul pulsante Aggiorna.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

3.1 Accesso al SUAPE con Mozilla e Tessera sanitaria con chip Oberthur

La tessera sanitaria con chip Oberthur è contrassegnata dal codice OT 2015



Carte con chip
Oberthur
codice identificativo
OT 2015

Dal seguente indirizzo <https://tscns.regione.sardegna.it/it/articoli/windows> scaricare il Software per la tessera Oberthur

TS-CNS Tessera sanitaria e
Carta Nazionale dei Servizi



Cerca

LOGIN

Come riconoscere la carta



Carte con chip
Athena
senza codice
identificativo



Carte con chip
Athena
codice identificativo
AC 2013



Carte con chip
Athena
codice identificativo
AC 2014



Carte con chip
Oberthur
codice identificativo
OT 2015



Carte con chip
Athena
codice identificativo
AC 2018



Windows

Procedura d'installazione

È possibile scaricare i software necessari per l'utilizzo della TS CNS in base alla tipologia. La relativa guida fornirà supporto nella fase di installazione e verifica.

Card Athena

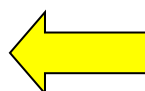
Le carte con **chip Athena** sono riconoscibili per la presenza del codice identificativo posizionato in alto a sinistra vicino al logo TS.
AC 2013, AC 2014 e AC 2018.

- Guida per Athena
- Software carta

Card Oberthur

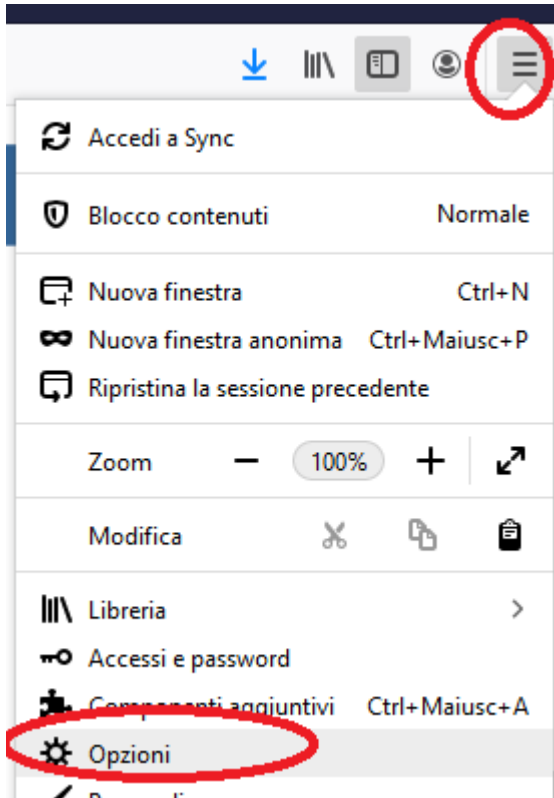
Le carte con chip **Oberthur** sono riconoscibili per la presenza del codice identificativo posizionato in alto a sinistra, vicino al logo TS.
OT 2015.

- Guida per Oberthur
- Software Card Oberthur

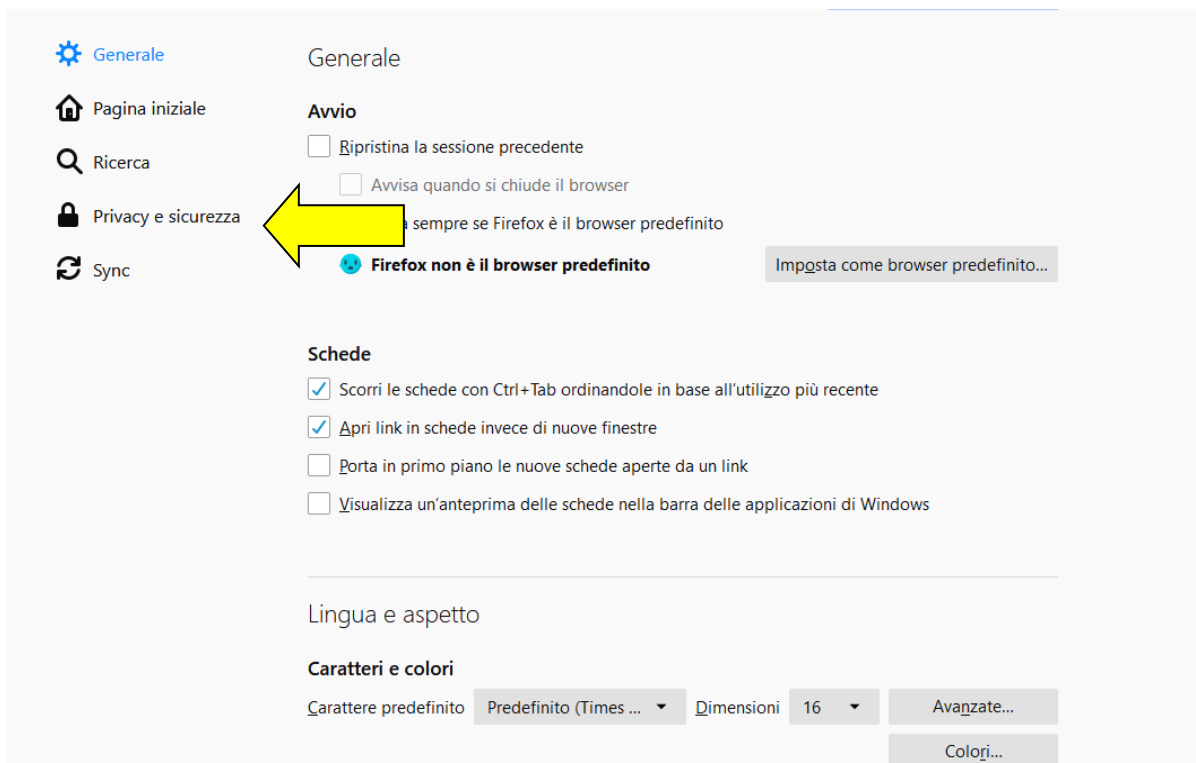




Aprire Firefox e accedere alle Opzioni



Aprire Privacy e sicurezza





Da Certificati cliccare su Dispositivi di sicurezza

General settings page for Firefox. The 'Certificati' section is expanded, showing options for certificate handling. A yellow arrow points to the 'Dispositivi di sicurezza...' button.

- Generale
- Pagina iniziale
- Ricerca
- Privacy e sicurezza
- Sync

Raccolta e utilizzo dati di Firefox

Cerchiamo di garantire agli utenti la possibilità di scegliere, raccogliendo solo i dati necessari per realizzare e migliorare Firefox per tutti. Chiediamo sempre l'autorizzazione prima di raccogliere dati personali.

[Informativa sulla privacy](#)

- Consenti a Firefox di inviare a Mozilla dati tecnici e relativi all'interazione con il browser [Ulteriori informazioni](#)
- Consenti a Firefox di installare e condurre studi [Visualizza studi di Firefox](#)
- Consenti a Firefox di visualizzare suggerimenti personalizzati relativi alle estensioni [Ulteriori informazioni](#)
- Consenti a Firefox di inviare segnalazioni di arresto anomalo in sospeso [Ulteriori informazioni](#)

Sicurezza

Protezione contro contenuti ingannevoli e software a rischio

- Blocca contenuti a rischio e ingannevoli [Ulteriori informazioni](#)
- Blocca download a rischio
- Avvisa in caso di software indesiderato e non scaricato abitualmente

Certificati

Quando un sito web richiede il certificato personale

- Selezionane uno automaticamente
- Chiedi sempre
- Interroga risponditori OCS2 per confermare la validità attuale dei certificati

[Mostra certificati...](#)

[Dispositivi di sicurezza...](#)

Nella finestra che si apre cliccare su Carica

Window showing security modules and devices. A yellow arrow points to the 'Carica' button.

| Moduli e dispositivi di sicurezza | Dettagli | Valore |
|--|----------|--------|
| ▼ NSS Internal PKCS #11 Module <ul style="list-style-type: none">Servizi crittografici genericiDispositivo sicurezza software | | |
| ▼ Nuovo modulo PKCS#11 <ul style="list-style-type: none">ACS CCID USB Reader 0 | | |
| ▼ Modulo radice predefinito <ul style="list-style-type: none">NSS Builtin Objects | | |

[Accedi](#)

[Esci](#)

[Modifica la password](#)

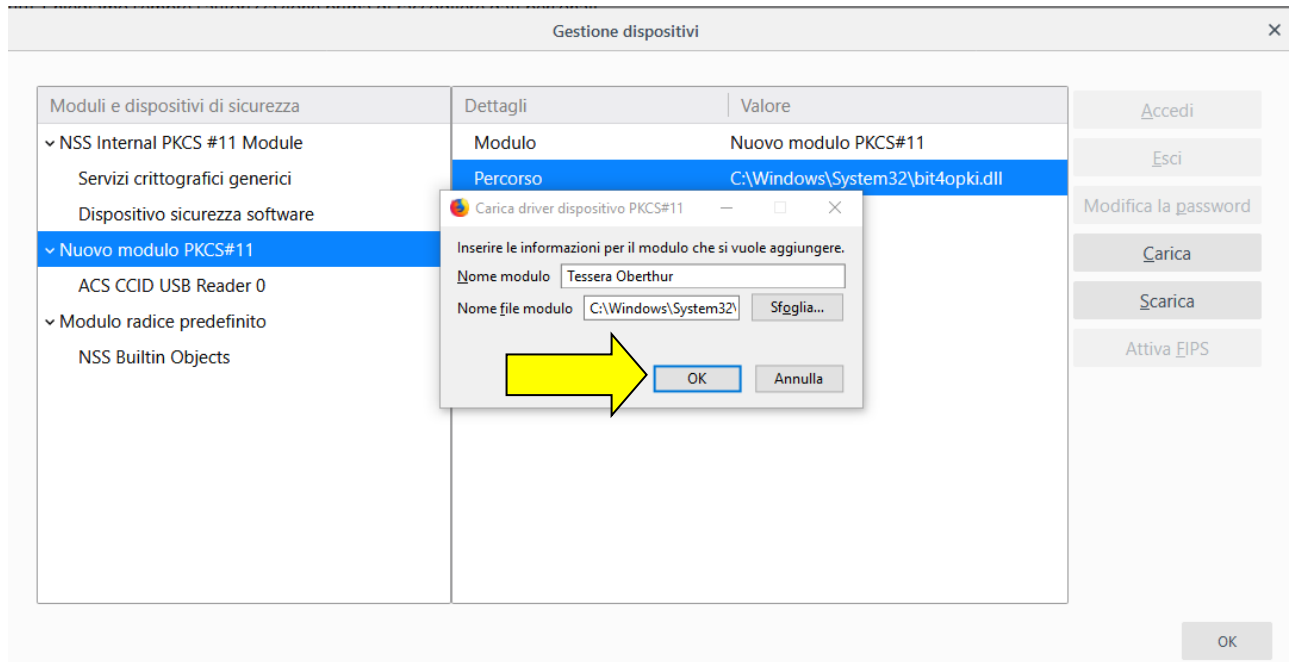
[Carica](#)

[Scarica](#)

[Attiva FIPS](#)



Cliccare su Sfoglia e ricercare il file che si trova nel percorso:
C:\Windows\System32\bit4opki.dll e poi cliccare su OK



Effettuati questi passaggi sarà possibile l'autenticazione tramite la TS CNS.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

4 Sistema operativo MAC

La applet di firma su sistema operativo MAC richiede l'installazione di JVM a 64 Bit che potrà essere eseguita seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.

Dopo la validazione dei moduli (cliccare sul pulsante Valida) e dopo aver selezionato i moduli da firmare cliccando sull'apposito check, il sistema abilita il pulsante di Firma. Cliccando sul pulsante di Firma, il sistema scarica il file sign-in.jnlp (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. Se il sistema dovesse scaricare il file sign-in.jsp si raccomanda di rinominarlo in sign-in.jnlp. Giunto in questa fase, non si deve fare altro che localizzare il file JNLP, selezionare la sua anteprima



tramite clic col tasto destro, scegliere la voce Apri dal menu proposto e confermare cliccando sul pulsante Apri.

Il sistema mostra una schermata riepilogativa dell'applicazione; si deve quindi cliccare sul pulsante Esegui per avviare immediatamente l'esecuzione del file. Potrebbe essere necessario, per avviare l'applicazione, effettuare l'associazione corretta dell'estensione JNLP all'applicazione Java™ web start Launcher seguendo le istruzioni previste per il proprio browser.

A questo punto si deve far clic col tasto destro sul file JNLP, selezionare la voce Ottieni informazioni dal menu contestuale proposto ed espandere la sezione Apri con cliccando sulla freccetta corrispondente. Successivamente, nel menu a tendina collocato subito sotto, selezionare la voce Altro... e attendere la



comparsa della finestra di scelta del programma da utilizzare per aprire il documento. A questo punto, spostare il menu a tendina superiore (inizialmente identificato dalla voce Applicazioni) sull'opzione Mac di [Tuo nome], scegli il disco del Mac dalla parte sinistra della finestra e, utilizzando i pannelli adiacenti, spostati nella cartella Sistema > Libreria > CoreServices per poi selezionare l'applicazione Java Web Start dalla lista presente nel pannello all'estrema destra. Qualora questa non fosse selezionabile, è necessario selezionare l'opzione Tutte le applicazioni nel menu a tendina Attiva.

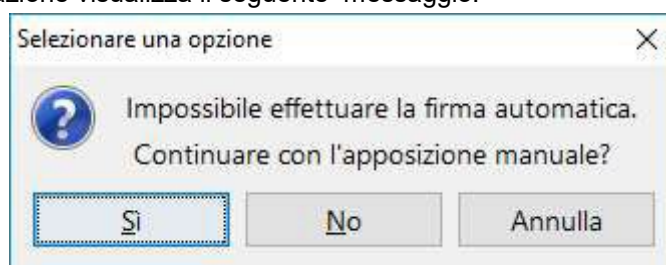
Cliccare sul pulsante Aggiungi e, per far sì che tutti i file con estensione JNLP vengano avviati con la medesima applicazione, premere sui pulsanti Modifica tutti... e Continua.

Potrebbe essere necessario modificare le policy di sicurezza per permettere l'esecuzione di una Java Web Start.

1. Cliccare sul menu Apple in alto a sinistra sullo schermo
2. Lanciare System Preferences
3. Selezionare Sicurezza e Privacy
4. Cliccare sulla scheda Generale e abilitare l'esecuzione della JNLP



Una volta avviata, l'applicazione visualizza il seguente messaggio:

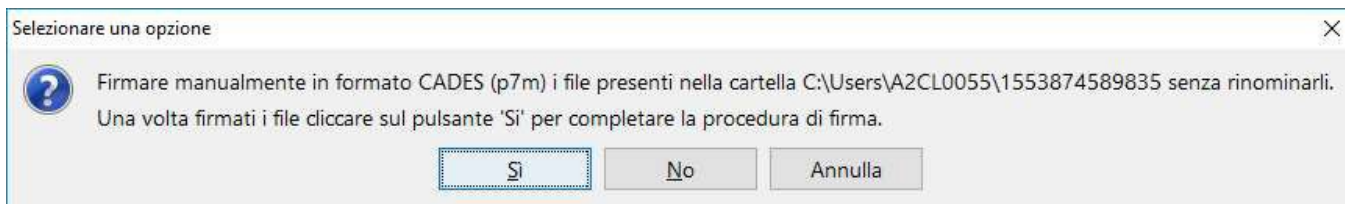


Cliccare su Sì per proseguire. L'applicazione scarica i file selezionati per la firma in una cartella e visualizza il seguente messaggio:



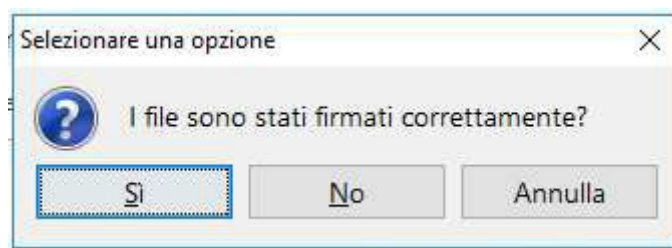
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE



Firmare i file, **SENZA RINOMINARLI**, nel formato CADES. Solo una volta firmati i file, cliccare sul pulsante Sì per proseguire.

L'applicazione chiederà conferma se i file sono stati correttamente firmati.



Cliccare sul pulsante Sì per proseguire. Se al termine dell'operazione il pop-up di firma non si chiude dopo qualche secondo, è possibile forzare la chiusura cliccando sul pulsante Aggiorna.

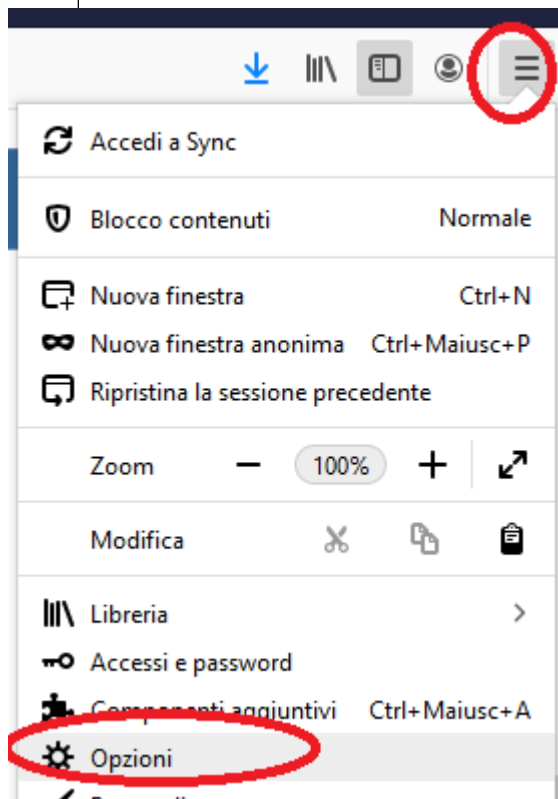
4.2 Browser Mozilla Firefox ed estensione modificata

Con l'ultimo aggiornamento di Firefox, viene modificata l'estensione della applet in JSP impedendone, di fatto, l'attivazione automatica tramite Java Web Launcher. E' possibile intervenire sulle opzioni del browser per modificare questa impostazione. Accedere alle Opzioni di Firefox come mostrato nell'immagine sotto:

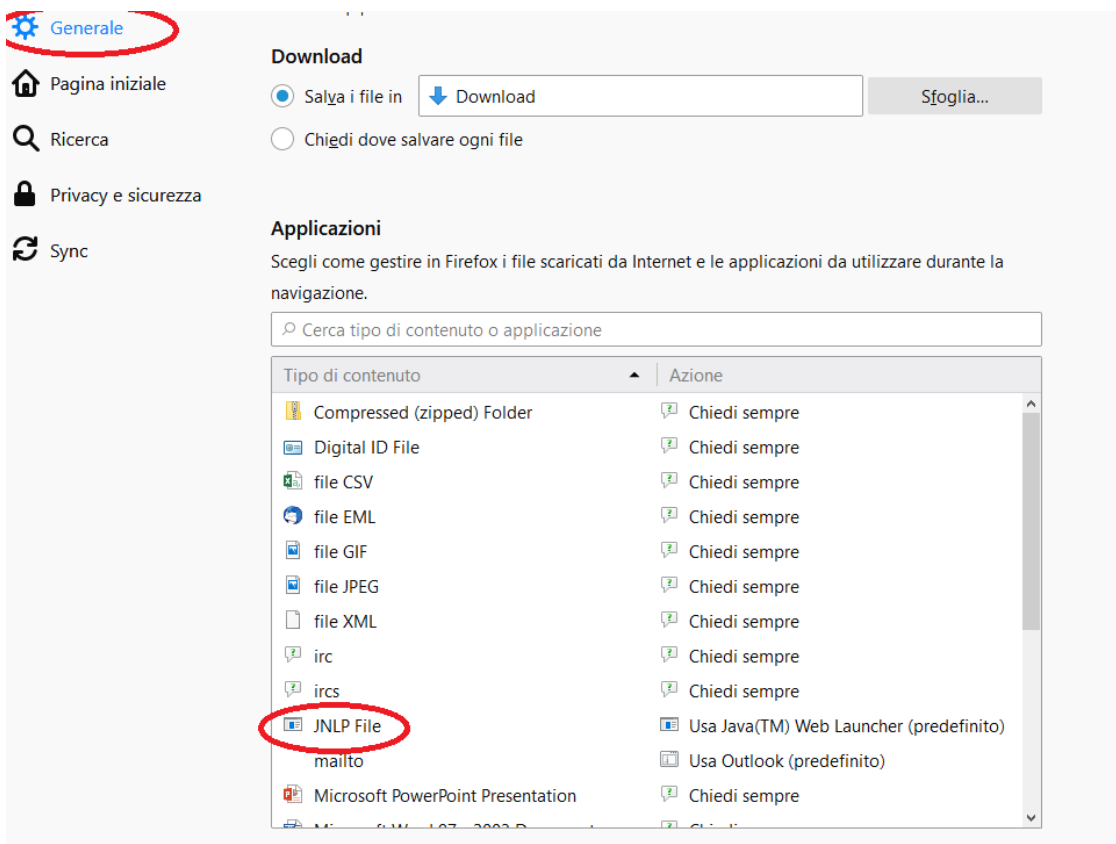


REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE



Selezionare la scheda Generale e scorrere la pagina fino alla sezione Applicazioni





Attivare l'elenco a tendina in corrispondenza al tipo di contenuto JNLP file. Tra le opzioni possibili selezionare Usa Java Web Launcher.

Applicazioni

Scegli come gestire in Firefox i file scaricati da Internet e le applicazioni da utilizzare durante la navigazione.

Cerca tipo di contenuto o applicazione

| Tipo di contenuto | Azione |
|-----------------------------------|--|
| file GIF | Chiedi sempre |
| file JPEG | Chiedi sempre |
| file XML | Chiedi sempre |
| irc | Chiedi sempre |
| ircs | Chiedi sempre |
| JNLP File | Usa Java(TM) Web Launcher (predefi... Chiedi sempre Salva file Usa Java(TM) Web Launcher (predef... Usa altro... |
| mailto | |
| Microsoft PowerPoint Presentation | |
| Microsoft Word 97 - 2003 Document | |
| Microsoft Word Document | |
| ms-excel | Chiedi sempre |
| odopen | Chiedi sempre |

Chiudere tutte le schede del browser e riaprirlo per accedere al Suape.

Se l'estensione JNLP non fosse presente nell'elenco, provare prima a firmare per scaricare l'applet.