



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

ISTRUZIONI PER LA FIRMA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Indice

1	Introduzione	3
2	Operazioni preliminari	3
2.1	Pulizia della cache del browser.....	3
2.2	Installare Java a 64 e 32 bit	7
3	Sistema operativo Windows.....	8
3.1	Sistema operativo MAC	10



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

1 Introduzione

Il presente documento descrive come firmare i documenti all'interno della piattaforma SUAPE.

2 Operazioni preliminari

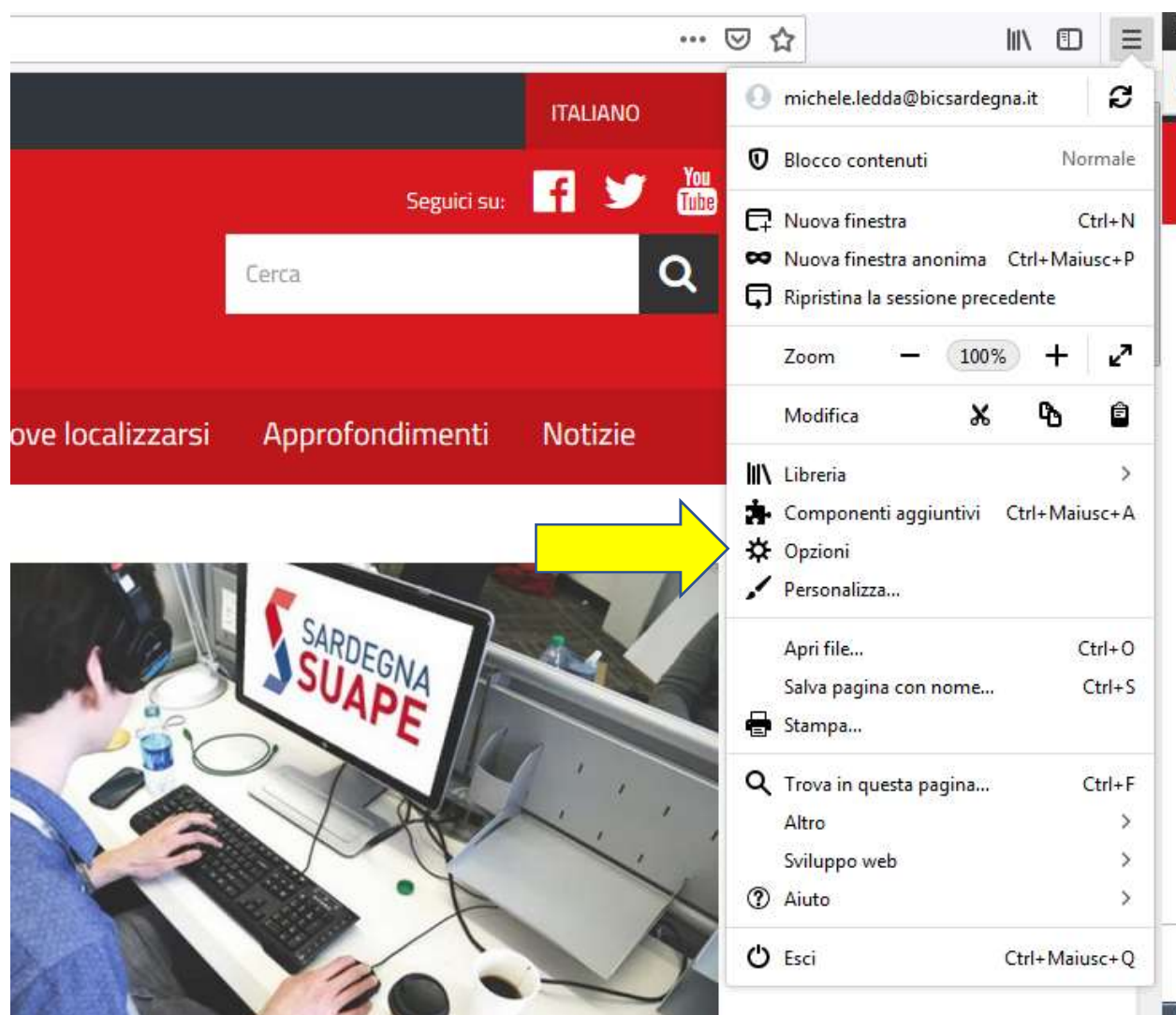
Si consiglia l'utilizzo dei browser Chrome e Firefox.

2.1 Pulizia della cache del browser



Per **Firefox**

Cliccare su **Opzioni**

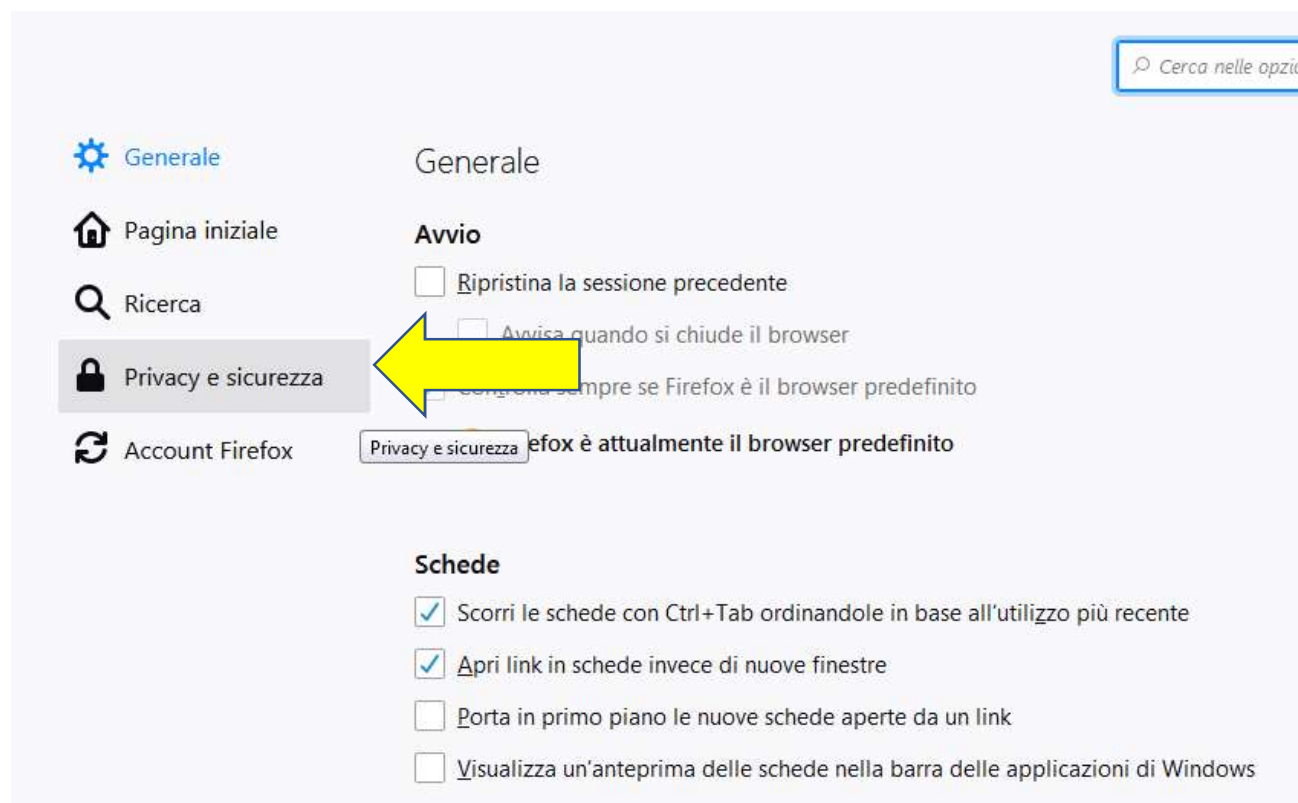




REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

Cliccare su **Privacy e Sicurezza**



Infine su **Cookie e dati dei siti web**, cliccare su **Elimina dati**





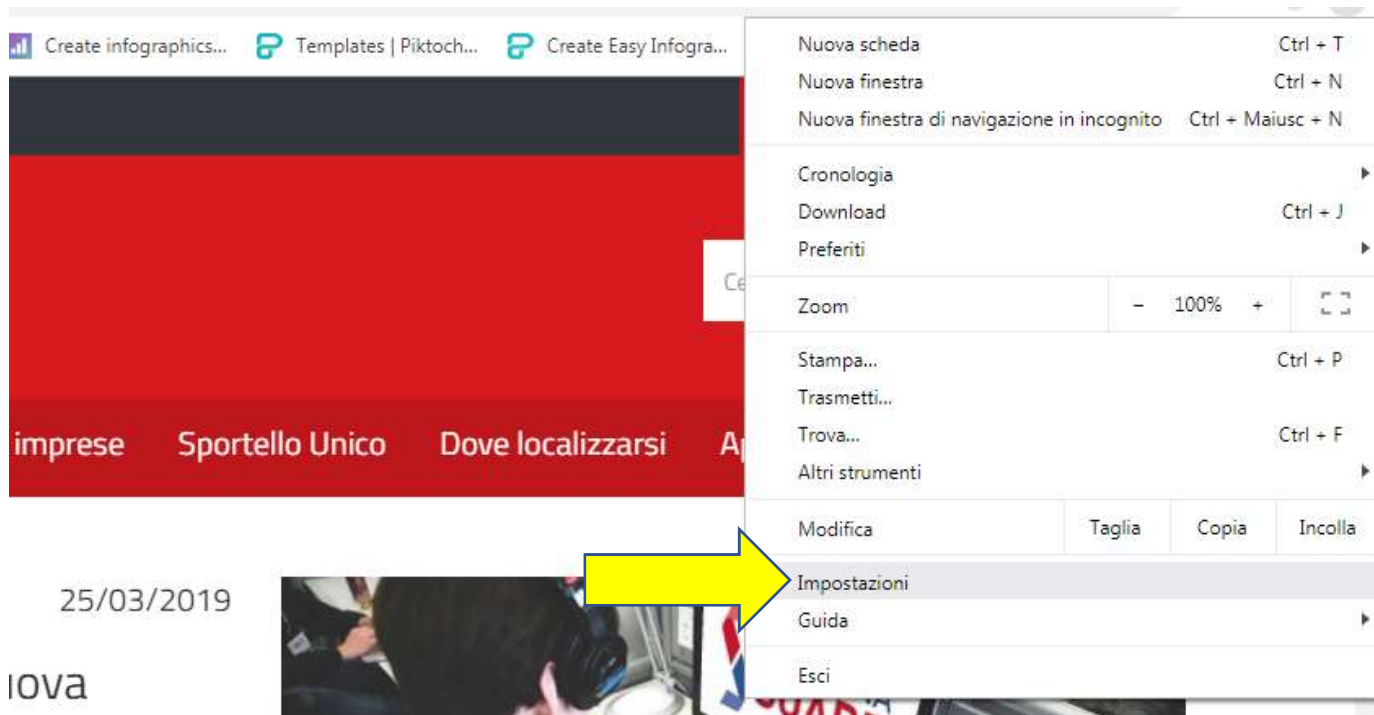
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE

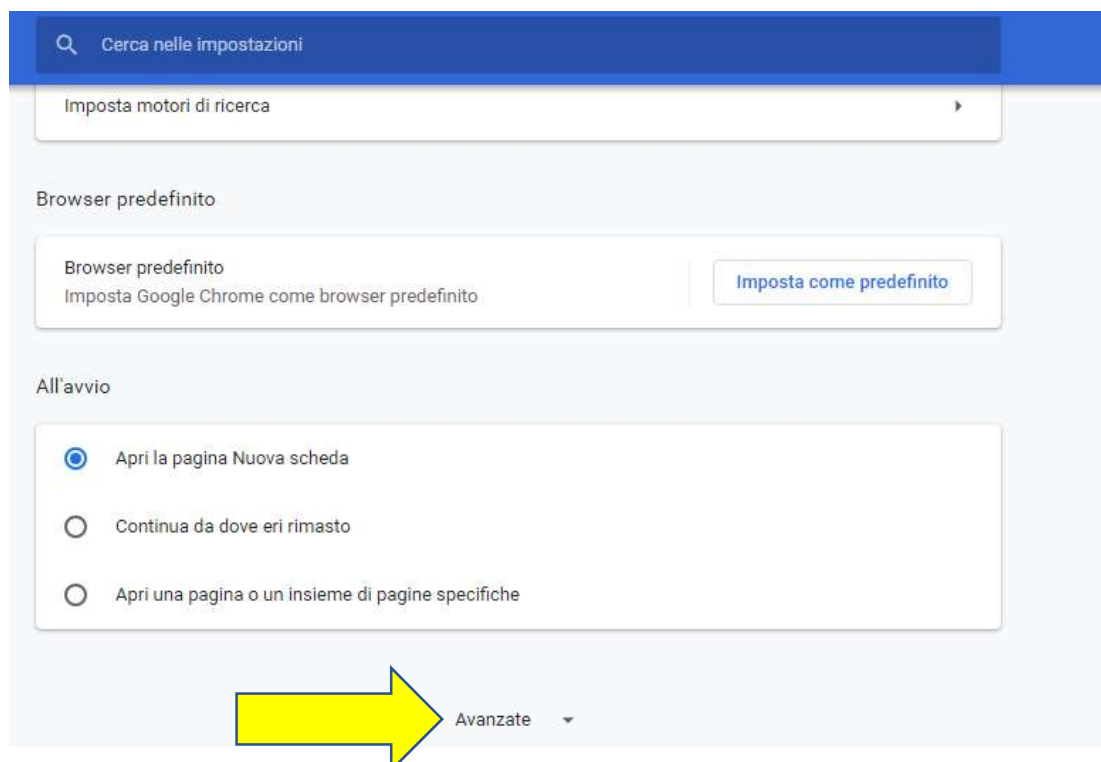


Per **Chrome**

Cliccare su **Impostazioni**



Cliccare su **Avanzate**

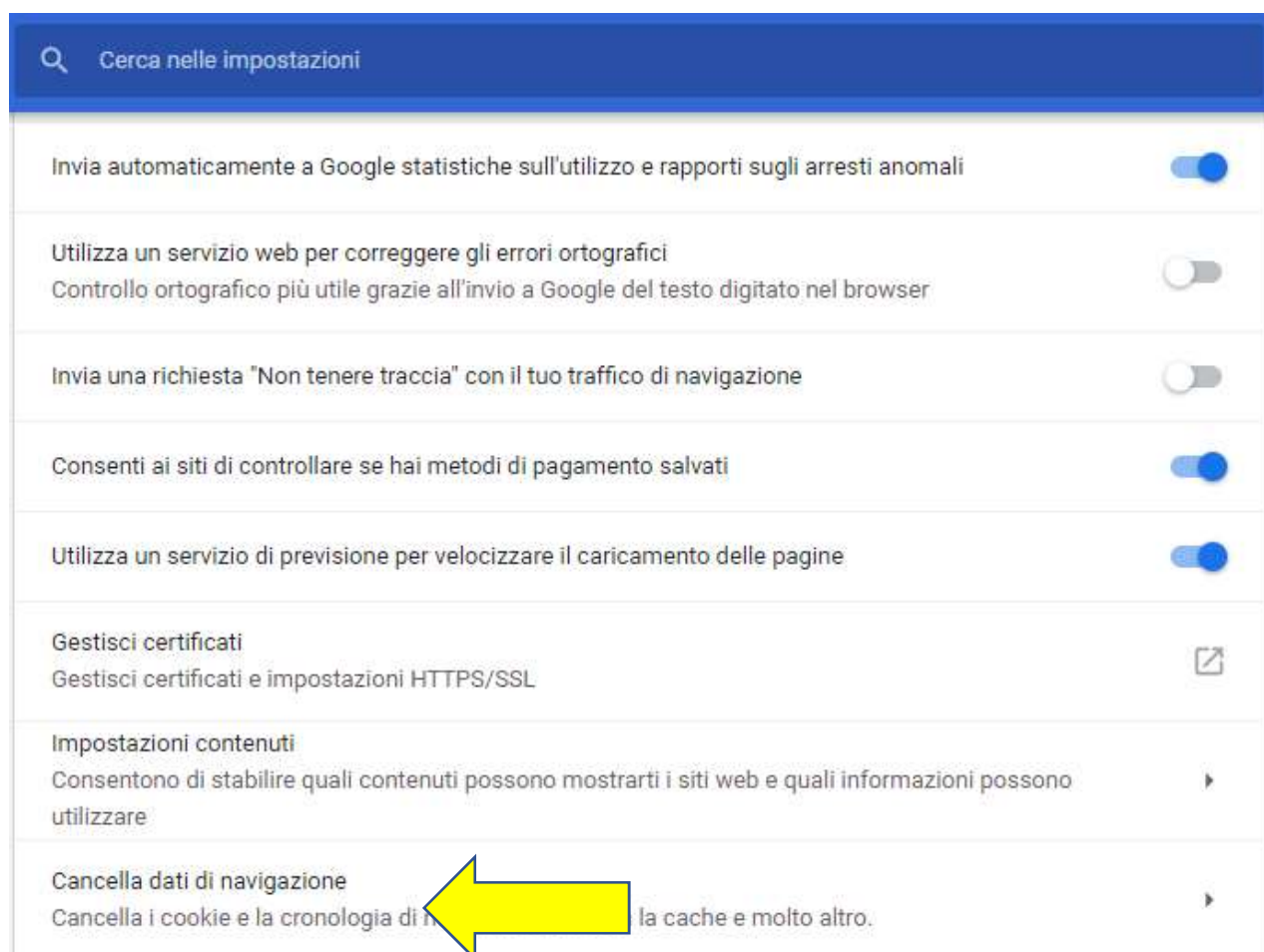




REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Nell'area **Privacy e Sicurezza**, cliccare su **Cancella dati di navigazione**



cliccare su **Cancella dati**





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

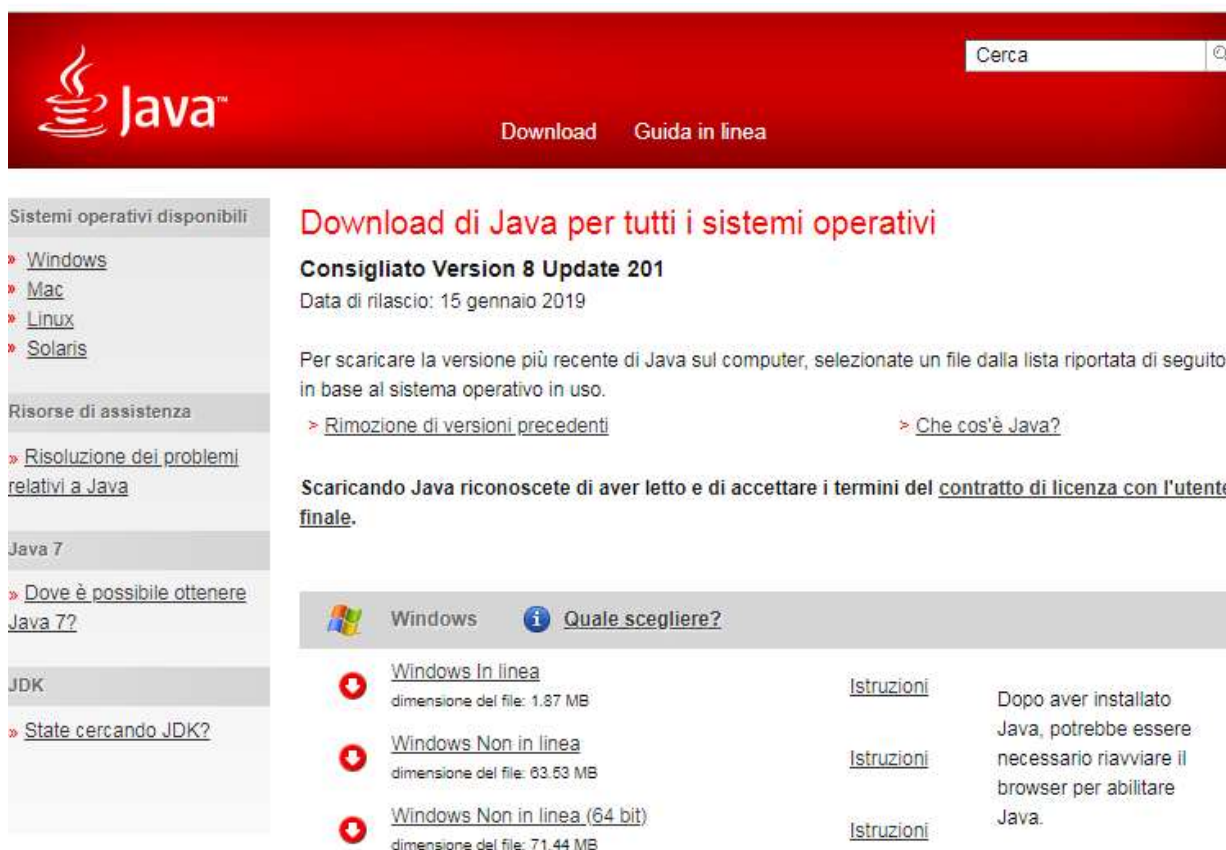
2.2 Installare Java a 64 e 32 bit

Sistema operativo MAC. Richiede di installare JAVA a 64 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/> e cliccare su **Download gratuito di Java**:



Seguire le istruzioni di installazione.

Sistema operativo Windows. Richiede di installare JAVA a 32 bit. Andare sul sito <https://www.java.com/it/download/manual.jsp> e scaricare il secondo file "Windows Non in linea" dimensione del file: 63.53 MB:



Seguire le istruzioni di installazione.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

3 Sistema operativo Windows

La applet di firma su sistema operativo Windows richiede l'installazione di JVM a 32 Bit che potrà essere eseguita seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.

Dopo la **validazione** dei moduli (cliccare sul pulsante **Valida**) e dopo aver selezionato i moduli da firmare cliccando sull'apposito check, il sistema abilita il pulsante di **Firma**. Cliccando sul pulsante di **Firma**, il sistema scarica il file **sign-in.jnlp** (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. A tal fine è necessario aprire questo file.



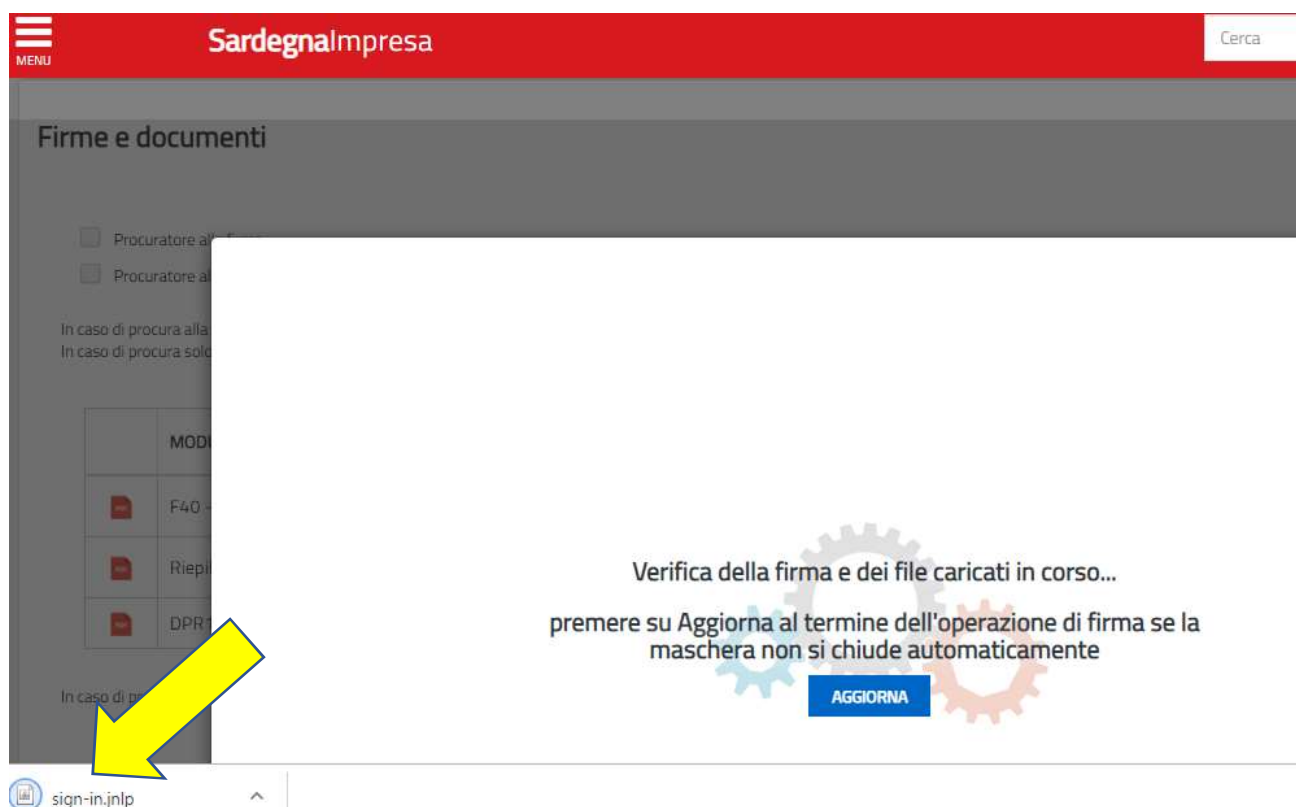
Per **Firefox**

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario fare doppio click sul file. In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.




Per **Chrome**

Il file, secondo le impostazioni del vostro browser si apre automaticamente, in caso contrario cliccare sul suo nome che trovi in basso a sinistra nella finestra di navigazione.

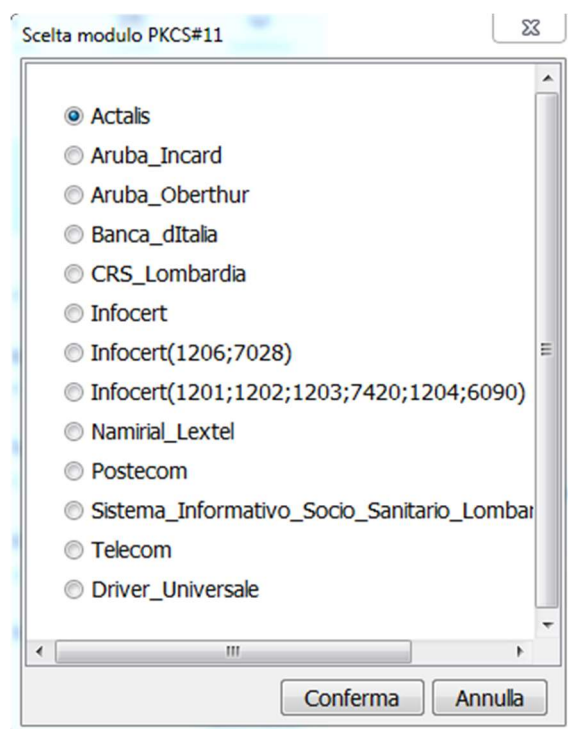


In ogni caso il browser può essere configurato per aprire automaticamente questo file.

Una volta aperto il file, cliccare sul pulsante **Esegui**. Durante la sua installazione, la prima volta, devono essere indicati i driver che permettono di poter firmare i moduli on line con il dispositivo di firma in vostro possesso, Lo schema è il seguente:

 REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA	REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL SUAPE
--	--

Tipologia di dispositivo di firma	Driver da selezionare (vedi l'immagine sotto)
Chiavetta Aruba Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta	Driver_universale
Smart Card Aruba	Aruba_Incard
Dispositivo Camera di Commercio Infocert Installare il file bit4id_ipki-k4-ccid-ext.exe che si trova nella cartella InstallDriver all'interno della chiavetta	Aruba_Incard, Driver_Universale
Dispositivo Camera di Commercio Aruba Installare il file AkutilityInstall.exe che si trova nella cartella Utility all'interno della chiavetta	Driver_universale oppure Aruba_Incard
Tessera sanitaria con chip Oberthur (OT 2015)	Aruba Oberthur
Tessera sanitaria con chip Athena (AC 2013, AC 2014 e AC 2018)	Actalis, oppure Banca_dItalia, oppure CRS_lombardia
Buffetti	Driver_Universale



Selezionato, solo la prima volta, il dispositivo di firma, selezionare, a secondo del dispositivo di firma utilizzato, il certificato di firma da utilizzare, digitare il vostro pin di firma e seguire le istruzioni fino alla chiusura del pop-up di firma.

Attenzione, se il pop-up di firma non si chiuder dopo qualche secondo, potete forzare la chiusura premendo cliccando sul pulsante **Aggiorna**.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

3.1 Sistema operativo MAC

La applet di firma su sistema operativo MAC richiede l'installazione di JVM a 64 Bit che potrà essere eseguita seguendo le istruzioni indicate al paragrafo 2.2.



Dopo la **validazione** dei moduli (cliccare sul pulsante **Valida**) e dopo aver selezionato i moduli da firmare cliccando sull'apposito check, il sistema abilita il pulsante di **Firma**. Cliccando sul pulsante di **Firma**, il sistema scarica il file **sign-in.jnlp** (Java Network Launch Protocol) che consente utilizzare l'applicazione di firma. Giunto in questa fase, non si deve fare altro che localizzare il file JNLP, selezionare la sua anteprima tramite clic col tasto destro, scegliere la voce *Apri* dal menu proposto e confermare cliccando sul pulsante **Apri**.



Il sistema mostra una schermata riepilogativa dell'applicazione; si deve quindi cliccare sul pulsante **Esegui** per avviare immediatamente l'esecuzione del file. Potrebbe essere necessario, per avviare l'applicazione, effettuare l'associazione corretta dell'estensione JNLP all'applicazione Java™ web start Launcher seguendo le istruzioni previste per il proprio browser.

A questo punto si deve far clic col tasto destro sul file JNLP, selezionare la voce *Ottieni informazioni* dal menu contestuale proposto ed espandere la sezione *Apri* con cliccando sulla freccetta corrispondente. Successivamente, nel menu a tendina collocato subito sotto, selezionare la voce *Altro...* e attendere la comparsa della finestra di scelta del programma da utilizzare per aprire il documento. A questo punto, spostare il menu a tendina superiore (inizialmente identificato dalla voce *Applicazioni*) sull'opzione Mac di [Tuo nome], scegli il disco del Mac dalla parte sinistra della finestra e, utilizzando i pannelli adiacenti, spostati nella cartella Sistema >



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE

Libreria > CoreServices per poi selezionare l'applicazione Java Web Start dalla lista presente nel pannello all'estrema destra. Qualora questa non fosse selezionabile, è necessario selezionare l'opzione *Tutte le applicazioni* nel menu a tendina *Attiva*.

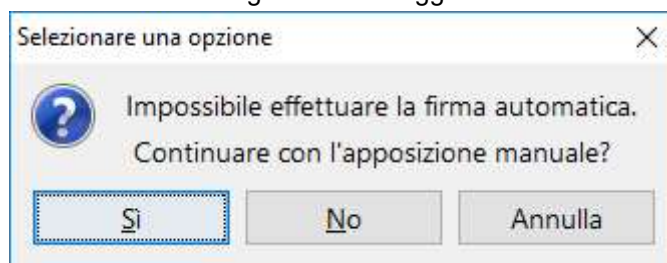
Cliccare sul pulsante **Aggiungi** e, per far sì che tutti i file con estensione JNLP vengano avviati con la medesima applicazione, premere sui pulsanti **Modifica tutti...** e **Continua**.

Potrebbe essere necessario modificare le policy di sicurezza per permettere l'esecuzione di una Java Web Start.

1. Cliccare sul menu Apple in alto a sinistra sullo schermo
2. Lanciare System Preferences
3. Selezionare Sicurezza e Privacy
4. Cliccare sulla scheda Generale e abilitare l'esecuzione della JNLP



Una volta avviata, l'applicazione visualizza il seguente messaggio:

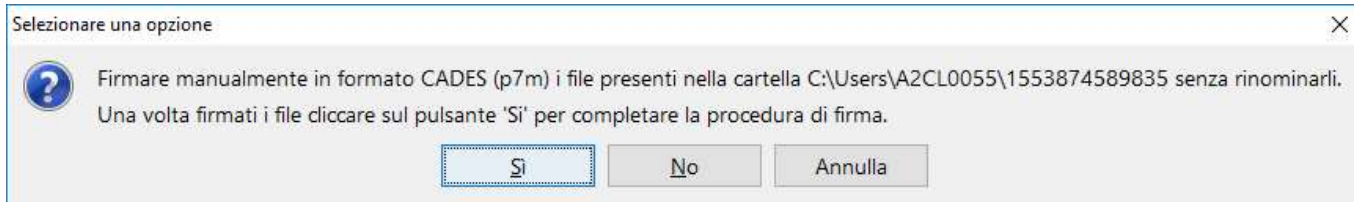


Cliccare su **Sì** per proseguire. L'applicazione scarica i file selezionati per la firma in una cartella e visualizza il seguente messaggio:



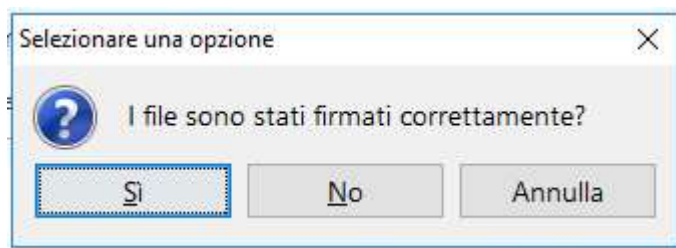
REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
DEL SUAPE



Firmare i file, **SENZA RINOMINARLI**, nel formato CADES. Solo una volta firmati i file, cliccare sul pulsante **Si** per proseguire.

L'applicazione chiederà conferma se i file sono stati correttamente firmati.



Cliccare sul pulsante **Si** per proseguire. Se al termine dell'operazione il pop-up di firma non si chiude dopo qualche secondo, è possibile forzare la chiusura cliccando sul pulsante **Aggiorna**.