

Intellectual Property Rights (IPRs) SME Helpdesk	
SCHEMA SINTETICA	
OGGETTO	<i>Intellectual Property Rights (IPRs) SME Helpdesk</i> – Gli Helpdesk dell'Unione Europea di sostegno alle PMI per la protezione e la tutela dei diritti di proprietà intellettuale
DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE	<p>Il termine proprietà intellettuale (in inglese <i>Intellectual Property, IP</i>) indica l'insieme dei diritti legali volti a tutelare le creazioni in campo scientifico, artistico e industriale. I diritti di proprietà intellettuale (<i>Intellectual Property Rights, IPRs</i>) che possono essere protetti e tutelati includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indicazioni geografiche (<i>geographical indications</i>): un'indicazione geografica è un nome o un segno utilizzato su prodotti che hanno un'origine geografica specifica e che possiedono qualità, reputazione o caratteristiche che sono essenzialmente attribuibili a quel luogo d'origine. - Marchi (<i>trademarks</i>): il marchio è un segno che serve allo scopo specifico di identificare l'origine di prodotti o servizi, consentendo così ai consumatori di distinguere i prodotti o servizi di un produttore da quelli di un altro. Il segno può essere composto da parole, dispositivi, lettere, numeri, elementi figurativi (forme), combinazione di colori, suoni o qualsiasi loro combinazione. - Brevetto (<i>patent</i>): un brevetto è un documento rilasciato, su richiesta, da un ufficio governativo che descrive un'invenzione e crea una situazione legale in cui l'invenzione brevettata può normalmente essere sfruttata (fabbricata, usata, venduta, importata) con l'autorizzazione del proprietario del brevetto. - Design: il termine design si riferisce al diritto concesso in molti Paesi, in base a un sistema di registrazione, di proteggere le caratteristiche ornamentali e non funzionali originali di un articolo o prodotto industriale che risultano da attività di progettazione. - Copyright: il termine copyright si riferisce ai diritti concessi ad autori, artisti e creatori per le loro opere conferendo loro un insieme di diritti esclusivi sulle loro creazioni. - Segreto industriale (<i>trade secret</i>): una qualsiasi informazione commerciale o industriale riservata (compresi i metodi di vendita, i metodi di distribuzione, i profili dei consumatori, le strategie pubblicitarie, gli elenchi di fornitori e clienti e i processi di produzione) che fornisce a un'impresa un vantaggio competitivo può essere considerata un segreto commerciale.
DESCRIZIONE STRUMENTO	Gli <i>Intellectual Property Rights (IPRs) SME Helpdesk</i> sono strumenti finanziati dall'Unione Europea attraverso i fondi del Programma COSME e del Programma Horizon 2020. Gli IPR Helpdesk sono uno strumento per la protezione dei diritti di proprietà intellettuale (marchi, brevetti, design industriali, indicazioni geografiche, copyright, segreti commerciali).

SERVIZI OFFERTI	<p>Gli IPR SME Helpdesk offrono gratuitamente alle PMI europee i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Richiesta informazioni e consulenza confidenziale (<i>Helpline</i>): le PMI o i loro intermediari possono richiedere direttamente all'Helpdesk informazioni riguardanti la protezione della proprietà intellettuale telefonicamente, via e-mail o di persona recandosi presso i contact point. Le richieste riceveranno risposta entro 3 giorni lavorativi. Le richieste di informazioni possono essere inviate ai seguenti indirizzi e-mail:<ul style="list-style-type: none">○ China IPR SME Helpdesk: question@china-iprhelddesk.eu○ Latin America IPR SME Helpdesk: helpline@latinamerica-ipr-helpdesk.eu○ South-East Asia IPR SME Helpdesk: question@southeastasia-iprhelddesk.eu- Formazione (<i>training</i>): corsi di formazione sulla protezione e sulla tutela dei diritti di proprietà intellettuale in Europa e nei Paesi coperti dagli Helpdesk. I temi affrontati sono sia di carattere generale (es. la registrazione dei diritti di proprietà intellettuale in un Paese) che di carattere pratico (es. selezione di partner commerciali o colloqui con esperti di diritti di proprietà intellettuale).- Materiale informativo (<i>background material</i>): guide pratiche e materiale informativo (scaricabile dai siti internet degli IPR SME Helpdesk) relative alle problematiche concernenti i diritti di proprietà intellettuale- Servizi online: le PMI possono accedere alle informazioni sui diritti di proprietà intellettuale attraverso i servizi online e i materiali (scaricabili dai siti internet degli IPR Helpdesk) quali:<ul style="list-style-type: none">○ Webinars (seminari di formazione online)○ Guide Paese, factsheet e infografiche○ Moduli E-learning○ Podcast audio/video○ Casi studio○ Calendario eventi
------------------------	--

<p>COPERTURA GEOGRAFICA</p>	<p>Ad oggi, sono stati istituiti 3 Helpdesk per sostenere le PMI europee nella protezione dei diritti di proprietà intellettuale in Cina, America Latina e Sud-est Asiatico</p> <ul style="list-style-type: none"> - China IPR SME Helpdesk: Cina, Hong Kong, Macao e Taiwan - Latin America IPR SME Helpdesk: Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Uruguay e Venezuela - South-East Asia IPR SME Helpdesk: Brunei, Cambogia, Filippine, Indonesia, Laos, Malesia, Myanmar, Singapore, Thailandia e Vietnam
<p>CONTACT POINT</p>	<p>China IPR SME Helpdesk:</p> <p>Beijing Sunflower Tower, Stanza 24 Maizidian Street, 37 Distretto Chaoyang, Pechino Cina</p> <p>Web: http://www.china-iprhelpdesk.eu/</p> <p>South-East Asia IPR SME Helpdesk:</p> <p>The Landmark Tower, 15° piano Ton Duc Thang Street 5B, Ben Nghe Ward, Distretto 1, Ho Chi Minh Vietnam</p> <p>Web: http://www.southeastasia-iprhelpdesk.eu</p> <p>Latin America IPR SME Helpdesk:</p> <p>Universidad de Alicante Edificio Torre de Control San Vicente del Raspeig 03690 Spagna</p> <p>Web: http://www.latinamerica-ipr-helpdesk.eu/</p>